

# La Gestion des ressources humaines

## Caractéristiques du cours

<b>Nature du cours:</b>	introduction à la discipline. Les thématiques suivantes sont abordées : <ul style="list-style-type: none"><li>○ origine de la GRH,</li><li>○ politique de motivation,</li><li>○ politique de recrutement et de rétention,</li><li>○ politique de rémunération,</li><li>○ politique de développement et de formation,</li><li>○ évaluation de la performance,</li><li>○ limites et pièges de la GRH,</li><li>○ défi d'avenir de la GRH</li></ul>
<b>Date de conception:</b>	2005
<b>Volume:</b>	600 slides powerpoint auto explicites sur les thèmes fondamentaux des RH, ainsi que des casus originaux, des textes de références pdfés et une bibliographie de cours
<b>Durée du cours:</b>	entre 30 et 50 heures de cours
<b>Niveau:</b>	post-grade / spécialisation
<b>Pédagogie:</b>	alternance théorie (littérature scientifique) – pratique (casus, lectures, témoignages)
<b>Objectifs du cours:</b>	<b>Proposer une vision globale des RH</b> qui permette aux candidats de devenir des généralistes RH, donc des interlocuteurs avisés <b>Jouer l'interactivité</b> et intégrer dans la dynamique du cours les propres acquis professionnels des étudiants. Pour ce faire, nous avons fonctionné avec des casus à élucider <b>Provoquer la rencontre d'acteurs</b> expérimentés du champ professionnel afin de trouver des solutions et non pas uniquement de chercher des problèmes. Nous tenons à la disposition de l'intervenant une liste de consultants et DRH dont nous avons pu vérifier l'expérience professionnelle et le talent pédagogique <b>Documenter la réflexion</b> en donnant l'accès aux sources scientifiques les plus légitimes et les plus pertinentes sur les thèmes traités, sans pour autant en faire l'axe central du cours. Une bibliographie de cours riche et pertinente est jointe au plan d'animation
<b>Soutien:</b>	Le concepteur du cours se tient à votre entière disposition pour vous aider à adapter le support et à développer une pédagogie adaptée à votre auditoire (contact: Stéphane Haefliger, <a href="mailto:stepcom@bluewin.ch">stepcom@bluewin.ch</a> , 00 41 79 742 67 81). <b>Pour commander le cours, contacter <a href="mailto:stepcom@bluewin.ch">stepcom@bluewin.ch</a></b>

**Plan du cours**

**Cours de Gestion des Ressources humaines  
 (GRH)**

**Enseignant:** .....

**Cours 1**

	<b>Cours Thématiques</b>	<b>Support de cours</b>
<b>1</b>	<p><b>La GRH, entre-nous, peut-on s'en passer ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ <b>Origine de la GRH</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Historique de la Gestion des ressources humaines</li> <li>○ Objectifs de la GRH</li> <li>○ Types et modèles de GRH</li> <li>○ Organisation d'un Département de RH</li> </ul> </li> <li>□ <b>La réalité du terrain</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ De l'administration du Pers à la gestion des RH</li> <li>○ La GRH, créatrice de valeur (human value management)</li> <li>○ Exemples concrets</li> </ul> </li> <li>□ <b>Les nouveaux défis de la GRH</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le nouveau contrat psychologique</li> <li>○ Les nouvelles valeurs sociales</li> </ul> </li> <li>□ <b>Procéder à un audit du Département RH</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 76 questions pour procéder à un Check up du département RH</li> </ul> </li> <li>□ <b>Echanges et discussions autour d'un cas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mise en discussion d'un ouvrage récent</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Propositions de lectures préparatoires au cours 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Yves Emery, François Gonin, <i>Dynamiser les ressources humaines, une approche intégrée pour les services publics et les entreprises privées, compatibles avec les normes qualités</i>, Editions PPUR, 1999, 236 p.</b></li> <li>• <b>Dominique Lamaute, Bernard Turgeon, <i>De la supervision à la gestion des Ressources humaines</i>, Ed. Chenelière / McGraw-Hill, 1999, 399 p.</b></li> <li>• <b>André Petit, Laurent Belanger, Roland Foucher, Charles Benabou, Jean-Louis Bergeron, <i>Gestion stratégique et opérationnelle des Ressources humaines</i>, Editions Gaëtan Morin Editeur, 1993, 779 p.</b></li> <li>• <b>Jean-Marie Peretti, <i>Ressources humaines</i>, Editions Vuibert, 1999, 588 p.</b></li> <li>• <b>Lakhdar Sekiou, Louise Blondin, Bruno Fabi, Charles-Henri Besseyre des Horts, Françoise Chevalier, <i>Gestion des Ressources humaines</i>, Editions de Boeck Université, 1998, 892 p.</b></li> <li>• <b>Shimon L. Dolan, Tania Saba, Susan E. Jackson, Randall S. Schuler, <i>La Gestion des RH, tendances, enjeux et pratiques actuelles</i>, Editions du Renouveau pédagogique, 2002, 713 p.</b></li> <li>• <b>John R. Schermerhorn, James G. Hunt, Richard N. Osborn, <i>Comportement humain et organisation</i>, Editions Village Mondial, 2002, 642 p.</b></li> <li>• <b>Jean-François Chanlat, <i>L'individu dans l'organisation, les dimensions oubliées</i>, Ed. Presse de l'Université de Laval / Eska, 1998, 842 p.</b></li> <li>• <b>Stéphane Haefliger, "Rendre le collaborateur transparent, la nouvelle tentative du loft-management", disponible sur le site du Monde diplomatique</b></li> </ul>	<p>37 slides ppt          +          documents          pédagogiques          complémentaires</p> <p><i>Durée          approximative          du cours :          4 heures</i></p>

## Cours 2

	Cours Thématiques	Support de cours
2	<p><b>Le DRH du 3<sup>ème</sup> millénaire, est-ce un coach?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ <b>Le coaching, un état critique de l'art</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ En vérité, savons-nous ce qu'est le coaching ?</li> <li>○ Examen d'une notion polysémique (définitions)</li> <li>○ Genèse et mise en perspective du coaching</li> <li>○ Distinction « Management traditionnel – Manager coach »</li> <li>○ Distinctions « Thérapeute, coach, consultant »</li> <li>○ Les différents modèles théoriques du coaching</li> <li>○ Sommes-nous tous des coachs ?</li> </ul> </li> <li>□ <b>Le coaching, comment ça marche ?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Outils et démarche du coach</li> <li>○ Une fusée à trois étages</li> <li>○ Ecoute active, non jugement, mobilisation des ressources internes</li> <li>○ Problématique du contrat de coaching</li> <li>○ Règle du jeu, déontologie du métier</li> <li>○ 3 exemples concrets / témoignages</li> </ul> </li> </ul>	<p>60 slides ppt            +            documents pédagogiques complémentaires</p> <p><i>Durée approximative du cours : 4 heures</i></p>
	<p><b>Propositions de lectures préparatoires au cours 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>François Délivré</b>, <i>Le métier de coach</i>, Editions d'Organisation, 2004, 466 p.;</li> <li>• <b>Gilles Forestier</b>, <i>Regards croisés sur le coaching</i>, Editions d'Organisation, 2002, 323 p.</li> <li>• <b>Michel Lacroix</b>, <i>Le développement personnel</i>, Ed. Dominos-Flammarion, 2000, 128 p.</li> <li>• <b>Bernard Radon</b>, <i>Le coaching des managers, la méthode du dragon</i>, Editions Presse du management, 1999</li> <li>• <b>Daniel Goleman</b>, <i>L'intelligence émotionnelle, Tomes 1 et 2</i>, Editions Robert Lafont 1997 et 1998, 504 et 383 p.</li> <li>• <b>Daniel Chabat</b>, <i>Cultivez votre intelligence émotionnelle</i>, Editions Quebecor, 1998, 218 p.</li> <li>• <b>Claude Lévy-Leboyer, Michel Huteau, Claude Louche, Jean-Pierre Roland</b>, <i>RH, Les apports de la psychologie du travail</i>, Editions d'Organisation, 2001, 582 p.</li> <li>• <b>Henry Lang</b>, <i>Petites erreurs, grand naufrage</i>, Editions d'Organisation, 2003, 126 p.</li> <li>• <b>Stéphane Haefliger</b>, "Le coaching impossible des politiques", in Actes du 1er congrès national sur le Coaching, Société française de coaching, Editions Le Manuscrit, 2005.</li> <li>• <b>Stéphane Haefliger</b>, "Haro sur le coaching", in Ome (site internet de l'auteur)</li> </ul>	

**Cours 3**

	<b>Cours Thématiques</b>	<b>Support de cours</b>
<b>3</b>	<p><b>Le DRH, un catalyseur d'équipe ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ <b>Construire une équipe qui gagne !</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pourquoi réfléchir aux fonctionnements des équipes ?</li> <li>○ Le team building, un miroir aux alouettes ?</li> <li>○ Trois exemples actuels</li> <li>○ Un constat : les problèmes relationnels pèsent sur le fonctionnement des organisations et obèrent sur la performance</li> <li>○ Qu'est-ce qu'une équipe ?</li> <li>○ Présentation d'un outil de diagnostic (psychométrie)</li> <li>○ Les équipes gagnantes, les équipes perdantes, les équipes en développement, les équipes démotivées</li> <li>○ Le rôle du chef, le rôle du DRH</li> <li>○ Présentation du modèle McCann-Margerison</li> <li>○ L'approche jungienne des attitudes préférentielles</li> <li>○ L'approche de Belbin sur les 9 rôles des équipiers</li> <li>○ Le modèle TMS-MBTI-Leonardo 345</li> <li>○ Trois exemples d'intervention</li> <li>○ Les valeurs des individus et des équipes, une ressource pour l'organisation</li> <li>○ Les 11 compétences du coordinateur de l'équipe</li> <li>○ Comment communiquer et interagir ?</li> <li>○ Les 6 stades du développement de l'équipe</li> </ul> </li> <li>□ <b>Travail sur un casus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Casus original « D contre D, ou la gestion d'une crise relationnelle entre une Direction générale et un chef d'équipe »</li> <li>○ Restitution et présentation de la solution d'intervention préconisée (un guide pédagogique est fourni)</li> <li>○ Discussions, échanges</li> </ul> </li> </ul>	<p>160 slides ppt</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>documents pédagogiques complémentaires</p> <p style="text-align: center;"><i>Durée approximative du cours : 4 heures</i></p>
<p><b>Propositions de lectures préparatoires au cours 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.agence-tm.com">http://www.agence-tm.com</a> (doc. to print: article: <b>fonctions psychologiques chez Jung</b>)</li> <li>• <b>Jean-Luc Bernaud</b>, <i>Les méthodes d'évaluation de la personnalité</i>, Editions Dunod, 1998, 126 p.</li> <li>• <b>Jean-Pascal Lapra</b>, <i>L'évaluation du personnel dans l'entreprises</i>, Editions Dunod, 1993, 138 p.</li> <li>• <b>Pierre Cauvin</b>, <i>La cohésion des équipes, pratique du team building</i>, Editions ESF Editeur, 2000, 220 p.</li> </ul>		

**Cours 4**

<b>Cours Thématiques</b>		<b>Support de cours</b>
<b>4</b>	<b>Le DRH, un recruteur de talent ?</b>	50 slides ppt
	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ <b>Les politiques de recrutement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La problématique de la gestion des compétences</li> <li>○ La gestion prévisionnelle des talents est-elle toujours d'actualité ?</li> <li>○ Les Key people de l'entreprise, une population comme les autres ?</li> <li>○ L'importance du cahier des charges et de la description de fonction</li> <li>○ Les assessments centers, quid ?</li> <li>○ Comment se préparer à un entretien de recrutement ?</li> <li>○ Quelles sont les questions-clés et les réponses intelligentes à construire ?</li> <li>○ Le salaire est-il toujours négociable ?</li> </ul> </li>   <li>□ <b>Travail sur un casus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Casus original « Evaluer pour faire évoluer »</li> <li>○ Restitution et présentation de la solution d'intervention préconisée (un guide pédagogique est fourni)</li> <li>○ Discussions, échanges</li> </ul> </li> </ul>	<p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">documents pédagogiques complémentaires</p> <p style="text-align: center;"><i>Durée approximative du cours : 4 heures</i></p>
<b>Propositions de lectures préparatoires au cours 4</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Francois Eymard-Duvernay, Emmanuelle Marchal, <i>Façons de recruter, le jugement des compétences sur le marché du travail</i>, Editions Métalié, 1997, 230 p.</b></li> <li>• <b>Filip De Fruyt, "Faut-il prendre en compte la personnalité dans les décisions de recrutement et de sélection ? Le rôle particulier de la dimension <i>conscience</i>" in Claude Lévy-Leboyer, Michel Huteau, Claude Louche, Jean-Pierre Roland, <i>RH, Les apports de la psychologie du travail</i>, Editions d'Organisation, 2001, p. 21-33</b></li> <li>• <b>Marilou Bruchon-Schweitzer, "Doit-on utiliser la graphologie dans le recrutement ?" in <i>RH, les apports...</i> (op cit), p. 89.</b></li> <li>• <b>David Veenhuys, <i>Comment appliquer les stratégies de marketing à la recherche d'un emploi</i>, Editions DDC, 2003, disponible chez <a href="mailto:marketing-yourself@ddcsa.com">marketing-yourself@ddcsa.com</a></b></li> </ul>		

## Cours 5

Cours Thématiques		Support de cours
5	<b>Le DRH, le porte-monnaie de l'entreprise ?</b>	130 slides ppt + documents pédagogiques complémentaires
	<ul style="list-style-type: none"><li>□ <b>La politique de rémunération</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ L'argent, un critère de motivation ou de démotivation ?</li><li>○ Construire une politique de rémunération cohérente</li><li>○ La rémunération non monétaire, comme vecteur des valeurs de l'entreprise</li><li>○ Soyons créatifs (100 idées pour rémunérer sans payer)</li><li>○ La gestion de la masse salariale</li></ul></li></ul>	<i>Durée approximative du cours : 3 heures</i>
<b>Propositions de lectures préparatoires au cours 5</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Jean-Marie Peretti et Patrice Roussel</b>, <i>Politiques de rémunération pour les années 2000</i>, Editions Vuibert, 2001.</li><li>• <b>Jean-Philippe Chenaux</b>, <i>Salaire au mérite : la compétence prime</i>, Editions Centre Patronal, 1998, 174 p.</li><li>• <b>Roland Thériault et Sylvie St-Onge</b>, <i>Gestion de la rémunération, Théorie et pratique</i>, Editions Gaëtan Morin, 2000, 780 p.</li></ul>		

**Cours 6**

<b>Cours Thématiques</b>		<b>Support de cours</b>
<b>6</b>	<p><b>Le DRH, l'évaluateur des performances ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ <b>Le DRH comme créateur de valeur</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La délicate problématique de l'évaluation des performances</li> <li>○ Pourquoi et comment procéder à l'évaluation des performances ?</li> <li>○ Dispositifs, méthodes, pièges, limites</li> <li>○ Best practices</li> </ul> </li> <li>□ <b>Travail sur un casus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Casus original « IBM et l'évaluation des performances »</li> <li>○ Restitution et présentation de la solution d'intervention préconisée (un guide pédagogique est fourni)</li> <li>○ Discussions, échanges</li> </ul> </li> </ul>	<p>50 slides ppt</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>documents pédagogiques complémentaires</p> <p style="text-align: right;"><i>Durée approximative du cours : 4 heures</i></p>
	<p><b>Propositions de lectures préparatoires au cours 6</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vincent de Gaulejac et Nicole Aubert</b>, <i>Le coût de l'excellence</i>, Editions du Seuil, 1991, 341 p.</li> <li>• <b>Gabrielle Balazs, Jean-Pierre Faguer</b>, "Une nouvelle forme de management, L'Evaluation" in <i>Les nouvelles formes de domination dans le travail I</i>, ARSS, no 114, Septembre 1996, Editions du Seuil, p. 68</li> <li>• <b>Eugène Enriquez</b>, <i>Les jeux du pouvoir et du désir dans l'entreprise</i>, Editions Desclée de Brouwer, Collection Sociologie clinique, 1997, 409 p.</li> <li>• <b>Stéphane Haefliger</b>, "Jeux de mots, maux du jeu" in <i>Revue économique et sociale</i>, 1999</li> </ul>	

**Cours 7**

<b>Cours Thématiques</b>		<b>Support de cours</b>
<b>7</b>	<p><b>Le DRH, l'agent du changement ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ <b>Le point de vue sociologique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le changement dans les organisations: un objet politique ou scientifique ?</li> <li>○ A quoi reconnaît-on la réussite d'un projet d'implantation du changement ?</li> <li>○ Les principales causes d'échecs de la gestion du changement</li> <li>○ Les 7 conditions de réussite de l'implémentation du changement</li> <li>○ Les 4 stratégies d'implantation du changement</li> <li>○ Les différents niveaux de changement (5 exemples)</li> <li>○ Les 5 différents types de résistance au changement</li> <li>○ L'identification des acteurs</li> <li>○ L'identification de la culture organisationnelle</li> <li>○ Vous êtes consultant interne, que faire ? (9 règles)</li> <li>○ Les 8 lois du changement selon Michel Crozier (analyse stratégique des acteurs)</li> </ul> </li> <li>□ <b>Travail sur plusieurs casus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Travail de groupe sur un recueil de textes (4 pages en moyenne) relatifs à la conduite du changement</li> <li>○ Restitution et analyse en fonction des éléments présentés durant le cours.</li> <li>○ Discussions, échanges</li> </ul> </li> </ul>	<p>50 slides ppt</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>documents pédagogiques complémentaires (+ de 50 textes ressources)</p> <p style="text-align: center;"><i>Durée approximative du cours : 4 heures</i></p>
	<p><b>Propositions de lectures préparatoires au cours 7</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pierre Collerette, Robert Schneider</b>, <i>Le pilotage du changement</i>, Editions Presses de l'Université de Québec, 2000, 365 p.</li> <li>• <b>Michel Crozier</b>, <i>L'entreprise à l'écoute, Apprendre le management post-industriel</i>, Editions du Seuil, 1989. Résumé du livre: <a href="http://www.cnam.fr/depts/te/dso/lecture/crozier.htm">http://www.cnam.fr/depts/te/dso/lecture/crozier.htm</a></li> <li>• <b>Thierry Chavel</b>, <i>La conduite humaine du changement</i>, Editions Demos, 2000, 222 p.</li> <li>• <b>François Dupuy</b>, <i>L'alchimie du changement</i>, Editions Dunod, 2001, 311 p. Résumé du livre: <a href="http://www.francoisdupuy.com/">http://www.francoisdupuy.com/</a></li> <li>• <b>François Dupuy</b>, <i>Le client et le bureaucrate</i>, Editions Dunod, 1999. Résumé du livre: <a href="http://www.francoisdupuy.com/">http://www.francoisdupuy.com/</a></li> <li>• <b>François Dupuy</b>, <i>La sociologie du changement</i>, Editions Dunod, 2003. Résumé du livre : <a href="http://www.sgww.ch/knowhow/literatur/f/index.php">http://www.sgww.ch/knowhow/literatur/f/index.php</a></li> </ul>	



**Cours 8**

<b>Cours Thématiques</b>		<b>Support de cours</b>
<b>8</b>	<p><b>Le DRH, un formateur ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ <b>Formation, déformation, transformation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les pièges du « loft management »</li> <li>○ Intelligence émotionnelle et management, un couple maudit</li> <li>○ La frontière entre la sphère privée et la sphère professionnelle</li> <li>○ La mesure de l'efficacité de la formation</li> <li>○ Les instruments préventifs aux dérives organisationnelles (harcèlement,...)</li> </ul> </li> <li>□ <b>Travail sur plusieurs casus</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Travail de groupe sur un recueil de textes (4 pages en moyenne) relatifs à la conduite du changement</li> <li>○ Restitution et analyse en fonction des éléments présentés durant le cours.</li> <li>○ Discussions, échanges</li> </ul> </li> </ul>	<p>50 slides ppt</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>documents pédagogiques complémentaires</p> <p style="text-align: center;"><i>Durée approximative du cours : 3 heures</i></p>
	<p><b>Propositions de lectures préparatoires au cours 8</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Franck Le Vallois, <i>Formation Déformation</i>, Editions L'Harmattan, 2001.</b></li> </ul>	

## Bibliographie du cours

### Livres de référence GRH ( à consulter uniquement)

- **Dominique Lamaute, Bernard Turgeon**, *De la supervision à la gestion des Ressources humaines*, Editions Chenelière / McGraw-Hill, 1999, 399 p.
- **André Petit, Laurent Belanger, Roland Foucher, Charles Benabou, Jean-Louis Bergeron**, *Gestion stratégique et opérationnelle des Ressources humaines*, Editions Gaëtan Morin Editeur, 1993, 779 p.
- **Jean-Marie Peretti**, *Ressources humaines*, Editions Vuibert, 1999, 588 p.
- **Lakhdar Sekiou, Louise Blondin, Bruno Fabi, Charles-Henri Besseyre des Horts, Françoise Chevalier**, *Gestion des Ressources humaines*, Editions de Boeck Université, 1998, 892 p.
- **Shimon L. Dolan, Tania Saba, Susan E. Jackson, Randall S. Schuler**, *La Gestion des RH, tendances, enjeux et pratiques actuelles*, Editions du Renouveau pédagogique, 2002, 713 p.
- **John R. Schermerhorn, James G. Hunt, Richard N. Osborn**, *Comportement humain et organisation*, Editions Village Mondial, 2002, 642 p.
- **Jean-François Chanlat**, *L'individu dans l'organisation, les dimensions oubliées*, Ed. Presse de l'Université de Laval / Eska, 1998, 842 p.
- **Yves Emery, François Gonin**, *Dynamiser les ressources humaines, une approche intégrée pour les services publics et les entreprises privées, compatibles avec les normes qualités*, Editions PPUR, 1999, 236 p.
- **Claude Lévy-Leboyer, Michel Huteau, Claude Louche, Jean-Pierre Roland**, *RH, Les apports de la psychologie du travail*, Editions d'Organisation, 2001, 582 p.
- **Jean Brillman**, *Les meilleures pratiques de management au cœur de la performance*, Editions de l'Organisation, 2000, 451 p. (particulièrement les chapitres 3, 6, 12, 13, 14, 16)

### Sur l'évaluation des performances, de la personnalité et la motivation

- **Jean-Luc Bernaud**, *Les méthodes d'évaluation de la personnalité*, Ed. Dunod, 1998, 126 p.
- **Jean-Pascal Lapra**, *L'évaluation du personnel dans l'entreprises*, Ed. Dunod, 1993, 138 p.
- **Patrice Roussel**, *Rémunération, Motivation et Satisfaction au travail*, Editions Economica, 1997, 306 p.
- **Vincent de Gaulejac et Nicole Aubert**, *Le coût de l'excellence*, Ed. du Seuil, 1991, 341 p.
- **Gabrielle Balazs, Jean-Pierre Faguer**, "Une nouvelle forme de management, L'Evaluation" in *Les nouvelles formes de domination dans le travail I*, ARSS, no 114, Septembre 1996, Editions du Seuil, p. 68
- **Centre des Jeunes Dirigeants d'entreprise**, *Pour l'entreprise, l'Homme est capital*, Ed. Vetter, 1998, 157 p.
- **Guy Desautay**, *Comment gérer efficacement son supérieur hiérarchique ?*, Editions Dunod, 1998, 173 p.
- **Stéphane Haefliger**, « *Jeux de maux et Maux du jeu* », Revue économique et sociale, 1999.

### Sur le recrutement / licenciement

- **Rachel Beaujolin**, *Les Vertiges de l'emploi, L'entreprise face aux réductions d'effectifs*, Editions Grasset / Le Monde, 1999, 330 p.
- **François Eymard-Duvernay, Emmanuelle Marchal**, *Façons de recruter, le jugement des compétences sur le marché du travail*, Editions Métailié, 1997, 230 p.
- **André Jourdain**, *Le monde de l'emploi en mutation*, Actes du colloque de Champagnol, 1999, 138 p.

### Sur les politiques de rémunération

- **Jean-Philippe Chenaux**, *Salaire au mérite : la compétence prime*, Editions Centre Patronal, 1998, 174 p.
- **Jean-Marie Peretti et Patrice Roussel**, *Politiques de rémunération pour les années 2000*, Editions Vuibert, 2001.
- **Roland Thériault et Sylvie St-Onge**, *Gestion de la rémunération, Théorie et pratique*, Editions Gaëtan Morin, 2000, 780 p.

### Sur les entreprises, les collaborateurs et la psyché

- **Roland Brunner**, *Le psychanalyste et l'entreprise*, Editions Syros, 1995, 116 p.
- **Eugène Enriquez**, *Les jeux du pouvoir et du désir dans l'entreprise*, Editions Desclée de Brouwer, Collection Sociologie clinique, 1997, 409 p.
- **Yves Pringent, Joaquin Scalbert**, *Parole et désir dans l'entreprise*, Editions Desclée de Brouwer, 1999, 110 p.
- **Sandra Bellier, Samuel Rouvillois, Patrick Vuillet**, *Le travail à visage humain, De la condition de la personne dans l'entreprise*, Editions Liaisons, 2000, 189 p.
- **Dominique Lhuillier**, *Placardisés, des exclus dans l'entreprise*, Ed. du Seuil, 2002, 233 p.
- **Gérard Pavy**, *La logique de l'informel, A la découverte des jeux de pouvoir dans l'entreprise*, Editions d'Organisation, 2002, 225 p.
- **Jean-Pierre Jardel et Christian Loridon**, *Les rites dans l'entreprise, une nouvelle approche du temps*, Editions d'Organisation, 2000, 274 p.
- **Philippe Deval**, *La mise en scène de la vie professionnelle*, Editions Vigot, 1996, 190 p.
- **Daniel Goleman**, *L'intelligence émotionnelle, Tomes 1 et 2*, Editions Robert Lafont 1997 et 1998, 504 et 383 p.
- **Daniel Chabat**, *Cultivez votre intelligence émotionnelle*, Editions Quebecor, 1998, 218 p.
- **Claude Lévy-Leboyer, Michel Huteau, Claude Louche, Jean-Pierre Roland, RH**, *Les apports de la psychologie du travail*, Editions d'Organisation, 2001, 582 p.
- **Henry Lang**, *Petites erreurs, grand naufrage*, Editions d'Organisation, 2003, 126 p.
- **Louis Gerstner**, *J'ai fait danser un éléphant*, Editions Village mondial, 2003, 363 p.
- **Isabelle Billiard**, *Santé mentale et travail, l'émergence de la psychopathologie du travail*, Editions La Dispute, 2001, 283 p.
- **Jean Simonet**, *Organisation personnelle du travail*, Editions d'Organisation, 1983, 127 p.
- **K. Gleeson**, *Mieux s'organiser pour gagner du temps, un programme d'efficacité personnalisé*, Editions Maxima, 1995, 213 p.
- **Marie Romanens**, *Maltraitance au travail, les effets pervers du harcèlement*, Editions Desclée de Brouwer, 2003, 313 p.
- **Daniel Chabot**, *Cultivez votre intelligence émotionnelle*, Ed. Quebecor, 1998, 218 p.
- **Ingrid Brunstein**, *L'homme à l'échine pliée, réflexions sur le stress professionnel*, Editions Desclée de Brouwer, 1999, 205 p.
- **Jacques Limoges**, *Stratégies de maintien au travail et dans d'autres situations de vie*, Editions Septembre, 2001, 215 p.

### Sur les compétences et les connaissances

- **Charles-Henri Amherdt, Françoise Dupuich-Rabasse, Yves Emery et David Giaque**, *Compétences collectives dans les organisations*, Editions Les presses de l'Université Laval, 2000, 261 p.
- **Alain Max Guénette, Mathias Rossi et Jean-Claude Sardas**, *Compétences et connaissances dans les organisations*, Editions Village SEES, 2003, 271 p.
- **Philippe Zarifian**, *Le modèle de la compétence, trajectoire historique, enjeux actuels et propositions*, Editions Liaisons, 2001, 114 p.

### Sur les groupes et les équipes

- **Stephen Robbins**, *63 propositions pour bien diriger son équipe*, Editions Village mondial, 2002, 252 p.
- **Roger Mucchielli**, *Le travail en équipe, clés pour une meilleure efficacité collective*, Editions ESF, 2002, 195 p.
- **Robert Remouchamps et Mathot**, *L'efficacité du travail en groupe*, Editions Vie ouvrière, 1972, 250 p.
- **Pierre Cauvin**, *La cohésion des équipes, pratique du team building*, Editions ESF Editeur, 2000, 220 p.

### Sur la consultance psychosociologique

- **Ingrid Brunstein**, *L'homme à l'échine pliée, Réflexions sur le stress prof.*, Ed. D. Brouwer, 1999, 205 p.
- **Collectif Sciences humaines Paris IX-Dauphine**, *Organisation et management en question(s)*, Editions L'Harmattan, Collection Logiques sociales, 1987, 229 p.
- **Christophe Dejours**, *Travail et usure mentale*, Editions Bayard, 1993, 262 p.
- **Eugène Enriquez**, *L'organisation en analyse*, Editions PUF, Collection Sociologie d'aujourd'hui, 1992, 334 p.
- **Véronique Guienne-Bossavit**, *Être consultant d'orientation psychosociologique*, Editions L'Harmattan, Collection Dynamiques d'entreprises, 1994, 298 p.
- **Thomas Perilleux**, *Les tensions de la flexibilité*, Editions Desclée de Brower, 2001, 221 p.
- **Valérie Boussard, Sylvie Craipeau, Eric Draï, Olivier Guillaume et Jean-Luc Metzger**, *Le Socio-Manager*, Editions Dunod, 2002, 379 p.
- **Nicolas Flamant**, *Une anthropologie des managers*, Editions Presses Universitaires de France, 2002, 217 p.
- **Michel Villette**, *Sociologie du Conseil en Management*, Ed. La Découverte, 2003, 122 p.
- **Gérard Mendel, Jean-Luc Prades**, *Les méthodes de l'intervention psychosociologique*, Editions La Découverte, 2002, 121 p.
- **Jean Simonet, Jean-Pierre Bouchez, Joël Pelade et Patrick Gilbert**, *Le Conseil : le livre du consultant et du client*, Editions d'Organisation, 2003, 553 p.
- **Patrice Stern et Patricia Tutoy**, *Le métier de consultant: principes, méthodes, outil*, Editions d'Organisation, 2001, 286 p.

### Sur l'entreprise et ses approches théoriques

- **Arnaud Tonnelé**, "Le nouveau rôle des DRH" in *L'expansion Management Review*, Mars 1999, p. 103-107
- **Michel Juffé**, *Pouvoirs et Valeurs dans l'entreprise*, Editions ESKA, Collection Science de l'organisation, 1996, 191 p.
- **Alain Max Guénette** (dir), *Approches psychologiques et dynamique de l'organisation*, Revue Economique et Sociale, 2001, 242-340 p.
- **Sandra Bellier, Hubert Trapet**, *Panorama de la GRH*, Editions Liaisons, 2001, 240 p.
- **L. G. Bolman, T. E. Deal**, *Repenser les organisations*, Editions Maxima, 1996, 311 p.
- **Jean-François Chanlat**, *Sciences sociales et management, Plaidoyer pour une anthropologie générale*, Editions Presses Universitaires de Laval / Eska, 1998, 114 p.
- **Dominique Foray, Jacques Mairesse** (dir), *Innovations et performances, approches interdisciplinaires*, Editions de l'Ecole des Hautes Etudes en Sciences sociales, 1999, 469 p.

### Sur l'entreprise cynique

- **Scott Adams**, *Dogbert, Méthodes ultrasecrètes pour diriger une entreprise*, Editions First, 1997, 173 p.
- **Jean-Pierre Le Goff**, *Les illusions du management, pour le retour du bon sens*, Ed. La Découverte, 2000, 160 p.
- **Jean-Pierre Le Goff**, *Le mythe de l'entreprise*, Editions La Découverte, 1995, 307 p.
- **Sandra Bellier-Michel**, *Modes et légendes au pays du management*, Editions Vuibert, 1997, 80 p.
- **Michel Villette**, *L'homme qui croyait au management*, Editions du Seuil, 1988, 187 p.
- **Michel Villette**, *Le manager jetable, Récit du management réel*, Editions La Découverte, 1996, 185 p.
- **Catherine Blondel**, *Si les patrons savaient... tout ce qui a changé sans eux*, Editions du Seuil, 2001, 207 p.
- **Kjell Nordström, Jonas Ridderstrale**, *Funky business*, Editions Village Mondial, Les Echos, 2000, 256 p.
- **Michel Monroy**, *La violence de l'excellence; pressions et contraintes en entreprises*, Editions Hommes et perspectives, 2000, 139 p.
- **Mathieu Leimgruber**, *Taylorisme et Management en Suisse romande (1917-1950)*, Editions Antipodes, Collection Histoire et Société contemporaine 21/2001, 183 p.
- **Laurent Laurent**, *Six mois au fond d'un bureau*, Editions du seuil, 2001, 125 p.
- **Alain Samson**, *Gérez votre patron*, Editions Transcontinental, 2001, 90 p.
- **Richard A. Moran**, *Le chef a toujours raison*, Editions Marabout, 1996, 120 p.
- **Serge Paugam**, *Le salarié de la précarité*, Ed. PUF, 2000, 437 p.
- **Jean Sur**, *Une alternative au management*, Editions La Découverte et Syros, 1997, 241 p.
- **Richard Sennett**, *Le travail sans qualités*, Editions Albin Michel, 2000, 220 p.
- **Gérard Demuth**, *Rien n'est plus pareil et ce n'est pas un drame*, Ed. Stock, 1997, 275 p.
- **Gisèle Ginsberg**, *Je hais les patrons*, Editions Seuil, 2003, 223 p.
- **Camille Desmarais**, *Les lendemains qui mentent, peut-on civiliser le management ?*, Editions Les empêcheurs de tourner en rond, 2001, 156 p.
- **Richard A. Moran**, *Le chef a toujours raison*, Editions Marabout, 1996
- **Kets de Vries**, *Combat contre l'irrationalité des managers*, Editions d'Organisation, 2002, 284 p.
- **François Salvaing**, *La Boîte*, Editions Fayard, 1998, 334 p.
- **Gérard Layole**, *Tu seras un chef: le management de l'entreprise*, Editions Les Empêcheurs de tourner en rond, 2003

### Sur l'entreprise, la formation et le management

- **Philippe Cabin**, sous la dir, *Le management aujourd'hui, théories et pratiques*, Editions Demos, 1999, 140 p.
- **Alain Bron, Vincent de Gaulejac**, *La gourmandise du tapir, Utopie, management et informatique*, Editions Desclee de Brouwer, 1995, 205 p.
- **Alexander Bergmann**, *Contre-pensées, Au-delà du management*, Ed. Eska, 2001, 253 p.
- **Michel Lacroix**, *Le développement personnel*, Editions Dominos-Flammarion, 2000, 128 p.
- **Franck Le Vallois**, *Formation Déformation*, Editions L'Harmattan, 2000, 252 p.
- **Manfred Kets de Vries**, *Les mystères du leadership; diriger, c'est vendre de l'espoir*, Editions Village Mondial, 2002, 380 p.
- **Philippe Cabin et Jean-Claude Ruano-Borbalan**, *Le Management aujourd'hui, Théories et pratiques*, Actes de forum, Editions Demos, 1999, 137 p.
- **Michel Crozier et Hervé Sérieyx**, *Du management panique à l'entreprise du XXI<sup>e</sup> siècle*, Editions Maxima, 1994, 142 p.
- **Marie-Claire Fagioli**, *Coaching, vous avez dit coaching ?*, Editions de l'Hebe, 2002, 88 p.

- **Sous la direction de la Didacthèque internationale en Management public**, *Enseigner le Management public, expériences internationales*, Presses de l'université du Québec, 2002, 517 p.
- **Peter Drucker**, *A propos du Management*, Editions Village mondial, 2000, 163 p.
- **Collectif Sciences humaines Paris IX Dauphine**, *Organisation et management en question(s)*, Editions L'Harmattan, 1987, 229 p.
- **Chris et Reina Komisarjevsky**, *Beurre d'arachide confiture et gestion*, Editions Transcontinental inc., 2002, 191 p.
- **Nicolas Flamant**, *Une anthropologie des managers*, Editions Puf, 2002, 217 p.
- **Michel Crozier, Philippe Bernoux, Pierre Romelaer, Erhard Friedberg, Guy Pelletier, Michel Albert, Renaud Sainsaulieu, Bertrand Moingeon et Norbert Alter**, *Le management aujourd'hui : théories et pratiques, actes de forum*, Ed. Demos, 1999, 135 p.
- **Henry Mintzberg**, *Le management, voyage au centre des organisations*, Editions d'Organisation, 1989, 570 p.

Copyright 2005 ProLitteris et Stéphane Haefliger, CH 8033 Zürich

**Stéphane Haefliger**  
**Sociologue**  
**Boulevard de Grancy 27**  
**1006 Lausanne**

Tél. perso: 021 617 31 55

Mobile: 079 742 67 81

E-Mail: [stepcom@bluewin.ch](mailto:stepcom@bluewin.ch)