

# Nom du Service / Département

Approche fonctionnelle

Document	Version	Date	Auteur	Etat
Intervention	1.0	12.03.2010	S. Haefliger DRH / sociologue	pilote

## 1. Communication

<b>Je suis satisfait (e) de la communication à l'intérieur du Service / au sein du Team</b>			
-- (pas du tout)	- (pas vraiment)	+ (oui)	++ (totalement)
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

Commentaires
--------------

## 2. Délégation

<b>Je suis satisfait (e) des délégations de compétences</b>			
-- (pas du tout)	- (pas vraiment)	+ (oui)	++ (totalement)
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

Commentaires
--------------

### 3. Répartition des tâches

<b>Je suis satisfait (e) des répartitions des tâches</b>			
-- (pas du tout)	- (pas vraiment)	+ (oui)	++ (totalement)
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

Commentaires
--------------

### 4. Agenda et calendrier

<b>Je suis satisfait (e) de la priorisation des demandes arrivant de l'extérieur du Service</b>			
-- (pas du tout)	- (pas vraiment)	+ (oui)	++ (totalement)
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

Commentaires
--------------

## 5. Chef

<b>Mon Chef arbitre les conflits, apaise les relations et régule la charge de travail ainsi que l'équipe</b>			
-- (pas du tout)	- (pas vraiment)	+ (oui)	++ (totalement)
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

Commentaires

## 6. Climat relationnel

<b>Au sein de mon service, je me sens écouté (e), et respecté (e). Mon travail est valorisé</b>			
-- (pas du tout)	- (pas vraiment)	+ (oui)	++ (totalement)
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

Commentaires

## 7. Formation

<b>Au cours de cette année qui vient de s'écouler, j'ai eu l'opportunité d'apprendre et de progresser</b>			
-- (pas du tout)	- (pas vraiment)	+ (oui)	++ (totalemt)
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

Commentaires
--------------

## 8. Transmission de connaissance

<b>Au sein de mon Service la connaissance est partagée et transmise / la polyvalence valorisée</b>			
-- (pas du tout)	- (pas vraiment)	+ (oui)	++ (totalemt)
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

Commentaires
--------------

## 9. Vacances

<b>Le choix des dates de vacance est discuté sereinement, le départ et le retour sont gérés (liste de suspens, dossier en cours, hot point....)</b>			
-- (pas du tout)	- (pas vraiment)	+ (oui)	++ (totalement)
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

Commentaires
--------------

## 10. Divers (thème libre)

-- (pas du tout)	- (pas vraiment)	+ (oui)	++ (totalement)
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

Commentaires
--------------

**Copyright 2006 ProLitteris et Stéphane Haefliger, CH 8033 Zürich**

Stéphane Haefliger  
[www.stephanehaefliger.com](http://www.stephanehaefliger.com)  
Sociologue

Mobile: 079 742 67 81

E-Mail: [stepcom@bluewin.ch](mailto:stepcom@bluewin.ch)