

Évaluez vos évaluateurs !

Caractéristiques de l'outil :

Nature de l'outil: Questionnaire pré-établi / check list permettant d'évaluer la qualité des prestations d'un évaluateur – organisateur d'Assessment Center.

Les quarantes questions, qui sont regroupées en 6 sections, abordent les thématiques suivantes :

- la perception globale de l'évalué
- les conditions-cadres
- le processus de l'évaluation
- les compétences perçues des évaluateurs
- le professionnalisme des intervenants
- la qualité de la restitution.

Date de conception : 2006

Objectifs : Évaluer la qualité des prestations des consultants en charge de conduire un Assessment Center.

Public-cible : Cadres évalués, DRH souhaitant s'assurer du professionnalisme des consultants mandataires, Consultants désireux d'intégrer systématiquement l'évaluation de leur prestation dans leur processus d'Assessments centers.

Soutien: Le concepteur du questionnaire se tient à votre entière disposition pour vous aider à adapter le support et à développer un outil adapté à votre situation (contact: Stéphane Haefliger, stepcom@bluewin.ch, 00 41 79 742 67 81).

Pour commander le questionnaire, contacter stepcom@bluewin.ch

Copyright 2005 ProLitteris et Stéphane Haefliger, CH 8033 Zürich

Stéphane Haefliger
Sociologue
Boulevard de Grancy 27
1006 Lausanne

Tél. perso: 021 617 31 55
Mobile: 079 742 67 81

E-Mail: stepcom@bluewin.ch

Questionnaire d'évaluation à l'endroit des évaluateurs !

Questionnaire rédigé par Stéphane Haefliger, sociologue-consultant, janvier 2006. Non publié.

1. Perceptions globales de l'évalué

1.1. Globalement, comment avez-vous perçu la démarche de l' Assessment Center ?

Plutôt positif <input type="checkbox"/>	Plutôt négatif <input type="checkbox"/>	Ne sais pas <input type="checkbox"/>
---	---	--------------------------------------

Commentaires

1.2. Avez-vous l'impression que les consultants, respectivement les organisateurs ou le Département des RH ont suffisamment pris soin de vous tout au long de la démarche ?

Oui, je me suis senti respecté <input type="checkbox"/>	Oui, plus ou moins <input type="checkbox"/>	Pas vraiment <input type="checkbox"/>
---	---	---------------------------------------

Commentaires

2. Les conditions-cadres

2.1. Les conditions-cadres de l'Assessment Center vous ont-elles semblé satisfaisantes ?

	-- (faible)	-	+	++ (élevé)
Qualité de l'accueil par les consultants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité des locaux et des infrastructures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Possibilité de recevoir des messages via le desk / le secrétariat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité des documents présentés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maîtrise du processus et du timing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Confidentialité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logistique (nourriture, eaux, taxi, parking)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires

3. Le processus de l'évaluation

3.1. Les enjeux et le déroulement de l'Assessment center vous ont-ils été clairement présentés en amont du processus ?

J'ai été informé sur...	-- (non)	- (un peu)	+ (oui)	++ (parfaitement)
la finalité exacte de l'Assessment center	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
le déroulement concret de l'AC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
les attentes des consultants à mon égard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
le fait qu'un rapport sera écrit / ne sera pas écrit en aval de l'Assessment center	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
le / les destinataires de ce rapport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
le fait que je pourrai / ne pourrai pas consulter / réagir à ce rapport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
le fait que je pourrai / ne pourrai pas obtenir un exemplaire du rapport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
les voies de recours possibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
la conformité de la démarche à l'endroit de la loi fédérale sur la protection des données	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l'impact de cette démarche sur ma position professionnelle actuelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
les garanties de confidentialité de la démarche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
le fait que ce rapport sera daté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires

4. Les compétences des intervenants

4.1. Les intervenants vous ont-ils semblés suffisamment légitimes ?

J'ai été spontanément informé sur...	-- (non)	- (un peu)	+ (oui)	++ (parfaitement)
les parcours professionnels des intervenants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
la formation et post formation des intervenants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
leur accréditation sur les tests psychométriques ou autres qu'ils mobilisent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
leurs affiliations professionnelles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l'expérience significative des intervenants dans ce type de démarche (références)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
la charte éthique qui préside à la démarche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires

5. Le professionnalisme des intervenants

5.1. Les intervenants vous ont-ils semblés suffisamment préparés et professionnels ?

Oui <input type="checkbox"/>	Oui, plus ou moins <input type="checkbox"/>	Pas vraiment <input type="checkbox"/>
------------------------------	---	---------------------------------------

J'ai pu observer...	-- (non)	- (un peu)	+ (oui)	++ (parfaitement)
leur haut degré de préparation et d'engagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
leur totale disponibilité, tant avant l'AC que pendant et après	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
la précision de leurs consignes et de leurs attentes				
la congruence de leur démarche avec les finalités objectives de l'AC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
la bonne coordination entre leur intervention et mon entreprise (mon DRH ou mon supérieur hiérarchique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
le briefing professionnel des membres du collège des observateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
leur soutien bienveillant tout au long du processus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires

6. La qualité de la restitution

6.1. Les intervenants vous ont-il proposé une restitution personnalisée de leurs observations, en aval de l'Assessment Center ?

Oui <input type="checkbox"/>	Oui, plus ou moins <input type="checkbox"/>	Pas formellement <input type="checkbox"/>
------------------------------	---	---

J'ai pu constater...	-- (non)	- (un peu)	+ (oui)	++ (parfaitement)
leur préparation, la clarté et la pertinence de leur restitution	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
leurs explications détaillées et pédagogiques concernant le test psychométrique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
leur capacité d'écoute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
leurs contributions concrètes en terme de piste de développement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
leur esprit positif et leur professionnalisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commentaires

Copyright 2005 ProLitteris et Stéphane Haefliger, CH 8033 Zürich

Stéphane Haefliger
 Sociologue
 Boulevard de Grancy 27
 1006 Lausanne

Tél. perso: 021 617 31 55
 Mobile: 079 742 67 81

E-Mail: stepcom@bluewin.ch