

Le Check up du Département des ressources humaines

Caractéristiques de la démarche

Nature de l'outil: Questionnaire pré-établi couvrant tous les aspects stratégiques et opérationnels des Ressources humaines.

Les 80 questions abordent les thématiques suivantes :

- l'existence d'un plan stratégique du Dépt RH sur 5 ans
- la vision du DRH de sa fonction
- les points forts / faibles du Dépt RH
- la conception et l'utilisation des cahiers de charges
- l'informatisation des RH (salaire, gestion des compétences, etc...)
- le catalogue des prestations RH
- le dispositif d'évaluation des performances
- les outils de pilotage mis en place par les RH (cockpit RH)
- la perception par les collaborateurs de l'efficacité des RH
- les relations formelles et informelles entre la DG et le DRH
- les processus administratifs de l'administration du personnel
- les politiques RH :
 - politique de la mobilité,
 - politique de gestion des keys people,
 - politique de formation,
 - politique du développement de la carrière,
 - politique de gestion et de développement des compétences,
 - politique de la relève,
 - politique de la gestion des talents,
 - politique de la rémunération,
 - politique d'évaluation de la performance individuelle et d'équipe

Date de conception: 2005

Objectifs: Le check up poursuit 4 objectifs :

1. Poser un diagnostic global sur l'activité du Département des Ressources humaines
2. Déterminer les pratiques et les usages du Département Ressources humaines audités
3. Identifier les enjeux et difficultés auxquels le (la) Directeur (trice) des Ressources humaines est confronté(e) dans sa pratique professionnelle
4. Proposer des pistes d'actions/améliorations concrètes de la situation

Soutien: Le concepteur du questionnaire se tient à votre entière disposition pour vous aider à adapter le support et à développer un outil adapté à votre situation (contact: Stéphane Haefliger, stepcom@bluewin.ch, 00 41 79 742 67 81). **Pour commander le questionnaire, contacter stepcom@bluewin.ch**

Copyright 2005 ProLitteris et Stéphane Haefliger, CH 8033 Zürich

Stéphane Haefliger
Sociologue
Boulevard de Grancy 27
1006 Lausanne

Tél. perso: 021 617 31 55

Mobile: 079 742 67 81

E-Mail: stepcom@bluewin.ch