

Au XX siècle, une nouvelle religion est née:

Le managérialisme

**Aux seules fins de l'efficacité et du retour financier
Les ressources (humaines et autres) tu optimiseras
Car ce qui est bon pour l'entreprise
Est bon pour l'Homme**

**Dans les Principes rationels du Management
Ta foi sera totale
Car les Principes sont universels
Et s'appliquent à toutes les sphères de la vie**

**Au nom de l'efficacité, de la rationalisation et du capitalisme,
amen**

La cause historique du managérialisme

La vision physique (Taylor, 19^{ème} siècle):

Optimiser la machine humaine en atelier

La vision psychosociologique (début 20^{ème} siècle):

Ambiance, motivation, valeurs et sentiments mobilisés au service de la performance

La vision culturelle (1980 - 1990):

La culture est un facteur clé de la performance!

La vision sportive (1990 - présent):

Il nous faut une main d'œuvre compétente, enthousiaste et *en forme* pour affronter les restructurations successives!

Les trois logiques de la gestion de collaboration humaine


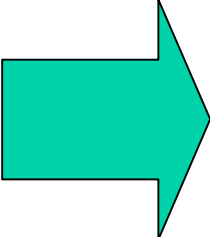
- La logique technique
Rationalisme, efficacité

**La gestion d'entreprise:
« Ce qui est bon
pour l'entreprise
est bon pour l'Homme »**

- ~~• La logique pratique
Communication, compréhension~~

- ~~• La logique émancipatoire
Minimiser la souffrance
dans les rapports sociaux~~

Les résultats peu concluants de la rationalisation managériale: L'amérique des années 90

- Fusions et restructurations  Pas de gains d'efficacité
(les entreprises les plus stables sont celles qui réussissent le mieux)
- Chutes des programmes de retraite et d'assurance maladie
mis en place par les entreprises
- Priorité: ~~Emploi~~
Maximisation du rendement à court terme
En 1990 (récession): 316000 emplois supprimés
En 1994 (expansion): 510000 emplois supprimés
- Les salaires stagnent,
mais la bourse explose  Ecart social croissant!

Urgence: Elargir le managérialisme en ré-introduisant des valeurs humaines centrales

- Le retour du sujet
- Le retour de l'expérience vécue
- Le retour de l'éthique

Sommes-nous sur la bonne voie?

« Les entreprises deviennent ingérables! »

P. Hessler, Cap Gemini

- Les employés sont de plus en plus exigeants!
- Les projecteurs de l'actualité sont braqués sur les firmes!
- Les clients sont de plus en plus difficiles!

.....

« Les entreprises du XXI siècle sont trop complexes pour être laissées aux mains des technocrates »

Réponse présumée de Chanlat