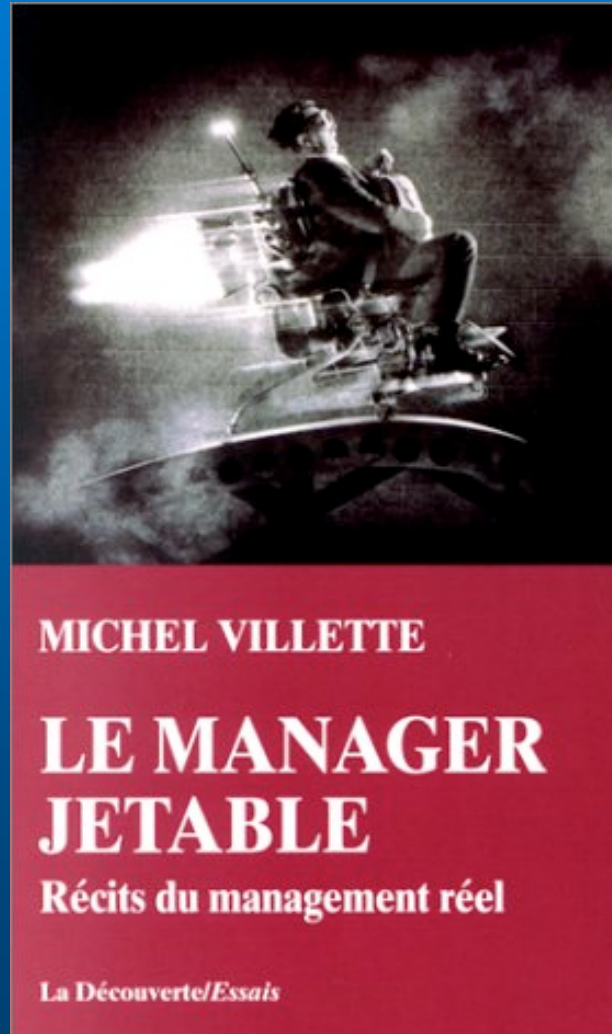
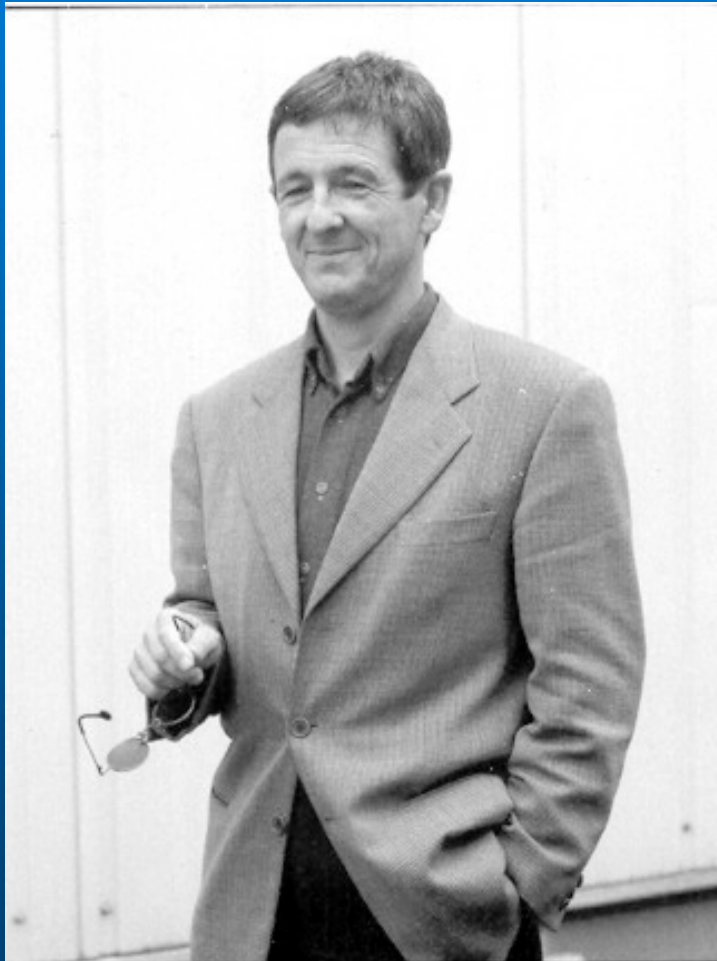


De la prudence en affaires



Auteur: Michel Villette



- 51 ans
- docteur hab. en sociologie
- consultant en organisation
- enseignant
- auteur de 3 livres:

L'homme qui croyait au management

L'art du stage en entreprise

Le manager jetable

Introduction - motivation

- Réflexion sur la situation des managers et la conception *moderne* du management :
 - « Comment peut-on à la fois être le porte-parole d'une organisation, son incarnation vivante et, en même temps, se sentir *jetable* comme un simple stylo bille ? »
- Approche inhabituelle, l'inverse des *success stories*:
 - « Pour comprendre la marche des affaires contemporaines, pour saisir la logique d'un employé, d'un ingénieur, d'un cadre, d'un dirigeant ..., il faut ... partir de l'expérience de la précarité. »
- Sélection d'histoires du parcours professionnel de l'auteur avec les moralités

Révolution managériale vue d'en bas

- « Banque de la famille »
 - stratégie commerciale agressive
 - anciens employés comme obstacles à la modernisation
 - politique d'exclusion: préjugés, mobbing

⇒ *Les gens votent avec leurs pieds*
- « Smith and Smith »
 - entreprise de ventes avec des règles de jeu *western*
 - culture d'entreprise: « faire du profit », augmenter ROI et dividende à tout prix
 - employés avec mentalité de chasseurs de primes, mais ... en réalité plus fragiles qu'il ne le semble

⇒ « *Peut-on porter plus loin l'organisation sociale de la défiance et la guerre de tous contre tous ?* »

Restructuration des entreprises vue d'en haut

- « Marol SA »
 - entreprise traditionnelle dépassée par le temps
 - stratégie de développement ambitieux mais pas *moderne*
 - nouveau patron: excellent redresseur d'entreprises, HEC
 - grande et coûteuse restructuration, succès professionnel, ... échec personnel: entreprise vendue

⇒ « *Le patron n'a pu que se sauver lui-même* »
- « Blinder SA »
 - entreprise de haute technologie
 - problème avec la qualité (rumeur ?)
 - implémentation dictatoriale et dogmatique du système de la qualité totale

⇒ *conclusion idem. Top-ELEC*

Esquisse d'une sociologie du management

- Les pièges du management moderne: présomption, étroitesse et aveuglement
 - « Nous ne sommes pas tant victimes de marchés, ni des vastes organisations qui nous emploient, que des pièges que nous nous tendons à nous-mêmes lorsque nous voulons maîtriser notre trajectoire dans cet univers imprévisible. »
- Exemple d'une « alliance » d'une multinationale avec une petite entreprise dynamique
 - Au lieu de dialoguer, d'écouter, d'être attentif et respectueux de l'autre, on plaque une solution toute faite.
 - La dir. RH recherche la ligne de moindre résistance dans les cas de licenciement: pas de syndicalistes, cadres, ing., etc.

Conception de la prudence en affaires

Proposition d'un nouveau type de manager, mieux adapté à affronter les défis actuels: le *phronimos* (*Métaphysique*, Aristote), l'homme d'affaire prudent

- celui qui prévoit, anticipe et s'adapte à la situation dans le bon sens,
c.-à-d. sans perdre son identité: à l'opposé d'un opportuniste/conformiste
- sa conduite est guidée par la prudence dans les affaires

Conclusion (1)

- + Force à réfléchir sur l'essence du management
- + Permet aux nouveaux managers d'éviter certains pièges
- + Rend plus critique aux livres de management

- Présentation non-équilibrée de la réalité des entreprises: trop pessimiste
- Spécificité française de certains chapitres
- Simplification et idéalisation de cas

Conclusion (2)

Michel Villette, un manager fatigué

« ... déplacement en province: ... usine en restructuration, séminaire de formation pour cadres envoyés par paquets de quinze réapprendre toujours et encore à s'adapter, comme s'ils pouvaient s'ajuster mieux encore à leurs costumes-cravates. »

**Ouvrage intéressant, unique (?)
à la frontière entre:
management, GRH, sociologie et éthique**

Merci beaucoup pour votre attention

