



L'auto-évaluation

avec

le modèle de base



HEER
FORCES TERRESTRES
FORZE TERRESTRI
FORZAS TERRESTRAS



Evaluation externe

Auto- évaluation





Auto-évaluation

- + simple
- + avantageux
- + identification
- pas un alibi
- pas de comparaison
- qualité

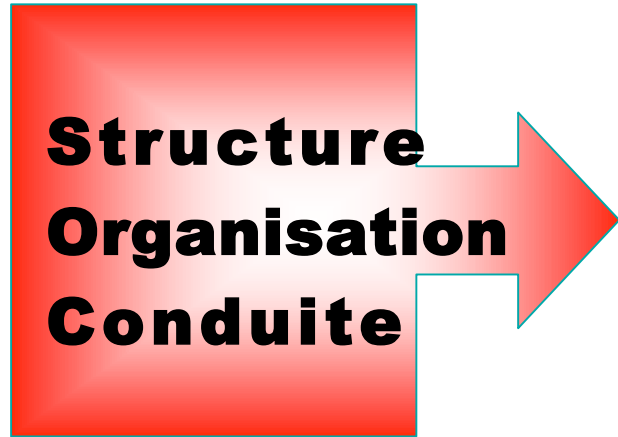
Evaluation externe

- + regard extérieur
- + charge moindre
- + neutralité
- compétence
- prix
- crédibilité

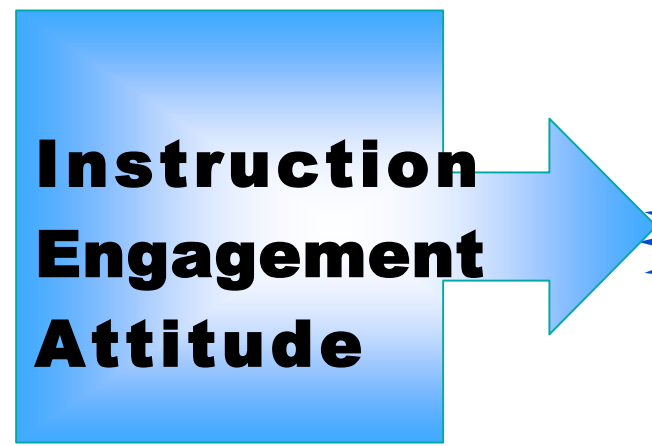
HEER
FORCES TERRESTRES
FORZE TERRESTRI
FORZAS TERRESTRAS



Chefs



Personnel



La qualité totale

HEER
FORCES TERRESTRES
FORZE TERRESTRI
FORZAS TERRESTRAS



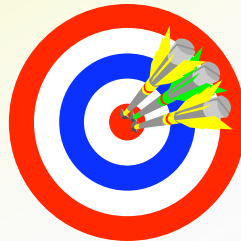
1. Orientation clients et partenaires



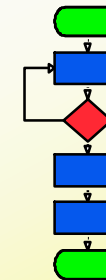
4. Implication des collaborateurs



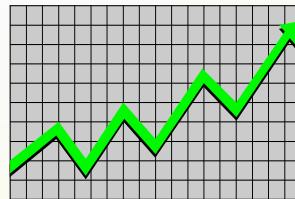
2. Polarisation sur les résultats



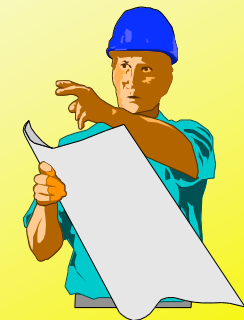
5. Optimisation des processus



3. Amélioration permanente

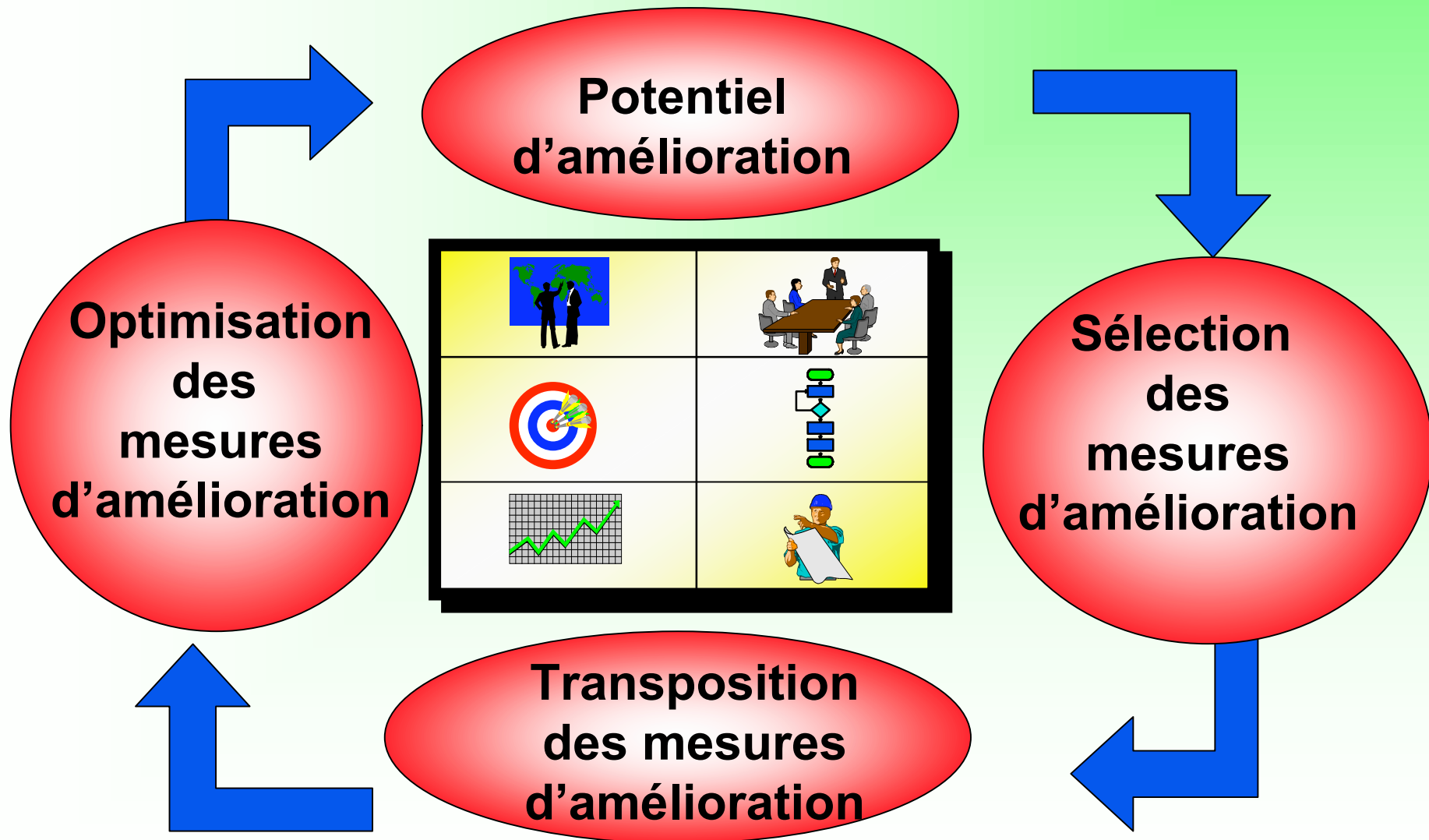


6. Conduite du personnel



L'auto-évaluation avec le modèle de base

HEER
FORCES TERRESTRES
FORZE TERRESTRI
FORZAS TERRESTRAS



Méthode

HEER
FORCES TERRESTRES
FORZE TERRESTRI
FORZAS TERRESTRAS



3.
Décision

2.
Discussion

1.
**Travail
de gr**

Conséquences P



Domaine	Carences	Mesure d'amélioration	
	Bon		
Adapter	est	Faisabilité	
	suffisant		

**Le but de l'éducation
n'est pas de remplir
un tonneau mais
d'allumer une flamme.**

Héraclite

HEER
FORCES TERRESTRES
FORZE TERRESTRI
FORZAS TERRESTRAS

