

Stéphane Haefliger (1965)

Expériences professionnelles



Dès 2006 **Banque Privée Espirito Santo** **Lausanne**
Directeur des Ressources humaines, directeur

- Membre de direction et responsable de la stratégie et des politiques RH.

2001 - 2006 **KPMG Fides** **Lausanne**
Responsable du Dépt Conseil RH-Organisation, sous-directeur

- Consultant en RH, Management et Organisation; chef de département
- Responsable du développement des affaires (+ de 300 contacts clients par an), de l'acquisition à la réalisation en passant par la gestion complète de la relation-client, y compris la facturation
- Responsable d'une équipe de 3 consultants et leader sur plus 50 mandats
- Autofinancement et dégagement d'une marge bénéficiaire.

1999 - 2001 **Etat de Vaud** **Lausanne**
Conseiller personnel de la Chef du Département de l'économie

- Co-animation du Département cantonal de l'économie (part. RH / formation)
- Responsable de la communication politique (rédaction de + 400 discours/an)
- Aide à la décision et gestion des dossiers politiques (+ 100 dossiers/an)
- Implication dans les grands projets (réforme de l'Etat, audits organisationnels).

1996 - 1999 **Banque Cantonale Vaudoise** **Prilly, CAB**
Adjoint du Directeur des Ressources humaines (puis du DG)

- Conception méthodologique des entretiens annuels d'évaluations des prestations ; communication du projet à l'interne et à l'externe (relations avec la presse et rédaction de diverses brochures dans le guide du collaborateur)
- Mise en œuvre d'une politique d'harmonisation des fonctions et d'harmonisation salariale
- Restitution d'AC. Animateur de nombreuses formations internes liées à l'interpersonnel, à la communication et à la motivation
- Chargé d'études et de recherches en Ressources humaines à l'attention du DRH (veille, benchmarking, synthèse)
- Implication dans deux projets stratégiques majeurs : canaux de distribution *-e-banking, phonebanking, banque à réseau-* et qualité de service.

1994 - 1995 **Sociologue indépendant** **Lausanne**
Sociologue consultant

- Audit sociologique et publication de « La société d'Excommunication », Editions Monographic, 289 p. (tirage 1000 expl. dont 700 vendus).

1993 - 1994 **Service de presse Université (Spul)** **Lausanne**
Assistant universitaire – Journaliste – Chef ad interim du Spul

1990 - 1993 **Ecole Professionnelle de la SIC** **Lausanne**
Professeur titulaire, branches générales

(Les certificats de travail sont
disponibles sur demande)

Formations diplômantes

(titres obtenus en italique gras)

2013	<i>OWP, Orchestrating Wining Performance</i>	IMD
2002 - 2003	<i>DESS Conseil-Management</i>	Uni Lausanne-Neuchâtel-Genève
1999 - 2000	<i>Diplôme de Psychologie du management</i>	Ecole Polytechnique Lausanne
1996 - 1997	<i>DESS Psychosociologie des organisations</i>	Université Paris VII
1994 - 1995	<i>Master es Science sociale</i>	Lausanne
1993 - 1994	<i>Master es Science politique</i>	Lausanne-Genève-Paris
1991 - 1993	Doctorant en communication	Paris I Sorbonne
1988 - 1991	<i>Bachelor es Science politique</i>	Lausanne
1986 - 1988	<i>Attestation propédeutique HEC</i>	Lausanne
1986	<i>Baccalauréat Socio-Economique (Type E)</i>	St-Maurice

plus de 100 jours de post-formation en management, dont.

Post-formations 1991-2013

(Les certificats sont disponibles sur demande)

Management

2011	Leading change, Parkside, Lausanne (2 jours 1/2)
2011	Le risque humain dans l'entreprise, Scalaris Governance Risk (1/2 jour)
2008	Leading High Impact Learning, IMD (2 jours)
2005	Cours de vente « How help people buy » KPMG (3 jours)
2004	Formation au marketing urbain, B5System, KPMG-HEG Fr (1 jour)
2004	DC II, Development Center KPMG (2 jours 1/2)
2004	Knowledge Management, KPMG-Kport (1 jour)
2003	Acquisition et développement des affaires, Krauthammer, (2 jours)
2001	Coaching d'équipe, KPMG, Lausanne (2 jours)
2000	Piloter le changement, CEP, Lausanne (3 jours)
1998	Sens et Management, Network Communication, Paris (2 jours)
1997	Management de soi-même, Séminaire Jacques Laub, Nyon, (8 jours)
1990	Sensibilisation aux processus de groupe, Uni Lausanne (10 jours)
1990	Conduite de réunions et animations de groupe, Uni Lausanne (3 jours)

Ressources humaines

2012	Le droit du travail en pratique (Prof. Aubert ; 1 jour)
2012	Accréditation sur l'outil psychométrique WAVE (2 jours ; 5 entretiens supervisés)
2010	La protection et la sécurité des données, KPMG, Lausanne (1/2 jour)
2010	La rémunération des cadres supérieurs, AGDA, Genève (1/2 jour)
2010	L'expatriation des collaborateurs à l'étranger, CVCI/E&Y (1/2 jour)
2010	RH, business partner stratégique, Université de Fribourg (2 jours)
2007-08-09-10-11	Séminaire Droit du travail, « Echos des tribunaux », CVCI, Lausanne (1 jour)
07-08-09-10-11-12	Séminaire Droit du travail, Université de Genève (Prof. Aubert) (1 jour)
2007	Séminaire sur la promotion de la santé en entreprise, CRQP, Lausanne (1 jour)
2006	Séminaire de droit du travail « Heures supplémentaires », CVCI, Lausanne
2006	Séminaire de droit du travail « Incapacité de travail », CVCI Lausanne
2006	Séminaire de droit du travail « Grossesse et Maternité », CVCI Lausanne
2006	Prévention du harcèlement et du mobbing en entreprise, A. Vicario (2 jours)
2006	Cours sur le licenciement individuel, Ass. des bques étrangères en CH (1/2 jour)
2006	Séminaire Droit du travail, « Echos des tribunaux », CVCI, Lausanne
2006	Séminaire « RH + », IDHEAP, Lausanne (2 jours)
2006	Accréditation Psychométrie MBTI I et II, Paris (6 jours)
2004	Formation au 360 degrés feed-back Pilote-Management, Paris (2 jours)
2001	Accréditation Psychométrie Leonardo 345, Lausanne (3 jours)
2000	Accréditation Psychométrie Team management TMS (4 jours)
1999	Merchandising des Agences commerciales, EFMA, Paris (3 jours)
1998	Le management de la qualité de service, Euroforum, Paris (3 jours)
1998	Accomplir son projet, Cabinet Gordon, Paris (12 jours)
1997	Contribution ind. à la performance col., Institute for International Research, Paris (2 j)
1996	Leadership Transformationnel, Cabinet Metafor, Lausanne (2 jours)
1996	Accréditation Psychométrie LIFO, conduite tests (8 jours)

Développement personnel

1998	Leadership et expression de soi, Cabinet Gordon, Paris (16 jours)
1998	Personnalité et Ennéagramme, Cabinet Ressources/Synergie, Genève (4 jours)
1997	Psychologie de la réussite et PNL, Cabinet Merz, Nyon (5 jours)
1997	Gestion des émotions, Cabinet Audemars Chopard, Lausanne (10 jours)
1997	Gestion de la performance individuelle PEP (10 jours)

plus de 200 jours de post-formation en communication, dont.

2004	Conception de l'outil de communication www.stephanehaefliger.com
2003 à 1991	Participation à plus de cinquante colloques scientifiques (sociologie des médias)
1999-98-97-96	Rhétorique et communication pratique (20 jours)
1994	Cours de journalisme CRFJ à Lausanne (2 semaines)
1994	Summer School Européenne Communication et médias, univ. de Grenoble (1 semaine)
1993	Stage de recherche dans plusieurs universités canadiennes (1 mois)
1993	Cours de Relation Publique à Genève (10 jours)
1992	Université de la communication à Bordeaux en tant que doctorant (10 jours)

Activités sociales

Le candidat ne pratique aucun sport, mais...

- déploie une activité de conférencier dans le domaine du management et est chargé de cours dans plusieurs universités, HES
- a créé et anime www.stephanehaefliger.com, une plate-forme internet qui met à disposition gratuitement plus de 500 textes sur le management ; est chroniqueur pour le Temps, Bilan, HR Today, 24h00
- préside Tamboproduction, un collectif romand dédié à la culture