

**DEVENEZ COMPTABLE**  
 En étudiant chez vous, à votre rythme  
 IFP 1ère école à distance pour les métiers comptables  
 022 364 86 30  
 www.cours-comptabilite.ch

<b>Cadres</b>	2 à 3	<b>Commerce/Administration</b>	13 à 14
<b>Restauration/Hôtellerie</b>	3 à 4	<b>Emplois divers</b>	14 à 15
<b>Banque/Assurance</b>	4	<b>Juridique</b>	15
<b>Finance/Comptabilité</b>	4 à 5	<b>Enseignement</b>	15
<b>Industrie/Ingénierie</b>	5 à 7	<b>Petites annonces</b>	16
<b>Médical, paramédical et social</b>	7 à 9		
<b>Bâtiment/Construction</b>	9 à 11		
<b>Arts et métiers</b>	11 à 12	<b>Formation</b>	
<b>Marketing/Communication</b>	12	<b>L'expérience et le réseau personnel facilitent les transitions</b>	16
<b>Vente/Représentation</b>	12 à 13		

**300 NOUVELLES OFFRES CHAQUE JOUR**  
 TROUVEZ LE JOB QUI VOUS CONVIENT.  
**jobup.ch**  
 N°1 en Suisse romande

# 24 Emploi

**295 OFFRES**

## Un tiers de la collectivité se consacre au bénévolat

**Près de 33% de la population suisse consacre une demi-journée par semaine à une activité non rémunérée**

Jean-François Krähenbühl

Une importante minorité de la population suisse aime se rendre utile à autrui. Selon l'étude «Le travail bénévole en Suisse en 2010» de l'Office fédéral de la statistique (OFS), publiée jeudi dernier, un tiers de la population de plus de 15 ans exerce une activité bénévole dans notre pays. En moyenne, ils consacrent une demi-journée non rémunérée par semaine à une association ou s'engagent de manière informelle. L'étude distingue le bénévolat organisé (activité non rémunérée dans le cadre d'organisations ou d'institutions, voir graphique) du bénévolat informel (aide au voisinage, la garde d'enfants, les services et les soins à la parenté ou à des connaissances).

### 640 millions d'heures de travail bénévole

L'OFS révèle qu'en moyenne, ces personnes consacrent 13,7 heures par mois pour le bénévolat organisé et 15,5 heures pour le bénévolat informel. Le total d'heures de travail bénévole pour 2010 est es-



Deux bénévoles à l'œuvre en octobre dernier dans le cadre de la Fondation Bergwaldprojekt, à Blonay. FRANCESCA PALAZZI

timé à 640 millions. A titre de comparaison, 755 millions d'heures de travail rémunéré ont été accomplies dans le secteur de la santé et des activités sociales, note encore l'OFS.

Un nombre non négligeable de personnes sont actives aussi bien dans le bénévolat organisé qu'informel. L'office observe un engagement différencié en fonction du sexe. Les hommes sont surtout actifs dans des organisations sportives, avant la culture ou la défense d'intérêts, l'Eglise et la poli-

tique arrivant en dernier. Les femmes s'impliquent davantage dans le travail bénévole informel. Le sport vient également en tête, suivi des organisations sociocariatives, les institutions religieuses et les associations culturelles. La principale motivation des bénévoles est le plaisir. L'altruisme est également souvent évoqué.

Le travail bénévole organisé varie assez fortement d'une région à l'autre, note encore l'OFS. La proportion de personnes exerçant une activité bénévole ou honorifi-

que est sensiblement plus élevée en Suisse alémanique qu'en Suisse romande et Suisse italienne. Les différences relevées entre les régions linguistiques sont, en revanche, un peu moins nettes dans le domaine du bénévolat informel.

Enfin, environ un quart des personnes interrogées déclarent avoir déjà fait du bénévolat par le passé. Elles ont cessé leur engagement par manque de temps ou en raison de problèmes de santé. Plus de la moitié n'excluent pas de s'y remettre.

### La chronique du spécialiste

#### Entretien: différenciez-vous!

**Patrick Debray**  
 Conseiller en ressources humaines



Invité à un entretien, vous êtes convaincu d'avoir le profil idéal pour le poste? Parfait! Mais attention, ce n'est pas toujours le candidat le plus qualifié qui est engagé. Pour décrocher le jackpot, sachez faire la différence. Rien de plus tuant pour le recruteur que de vous entendre décliner chronologiquement vos postes et vos fonctions alors qu'il a les mêmes informations sous les yeux. Pour éviter cela, à vous d'accrocher l'intérêt de votre interlocuteur. Présentez-vous succinctement sans vous étendre sur votre parcours.

Au lieu de rester scotché sur votre CV, prenez l'initiative d'entrer dans le vif du sujet. Validez ce qui compte vraiment pour décrocher le job en posant directement la question.

Embrayez sur vos réalisations et vos résultats en prise avec les attentes du recruteur.

Soyez descriptif et faites alors référence aux fonctions exercées. Donnez des exemples qui marquent l'esprit et laissent des traces après votre passage.

Montrez de l'enthousiasme sans pour autant vous emballer. Restez à l'écoute et répondez sans détour aux questions posées. Vous les aurez anticipées en vous préparant à y réagir.

Surveillez votre comportement. Faites attention au mimétisme: le recruteur est lymphatique, cela ne doit pas vous empêcher d'avoir plus de peps que lui. Il se montre sympa et amical: gardez un peu de distance sans paraître coincé.

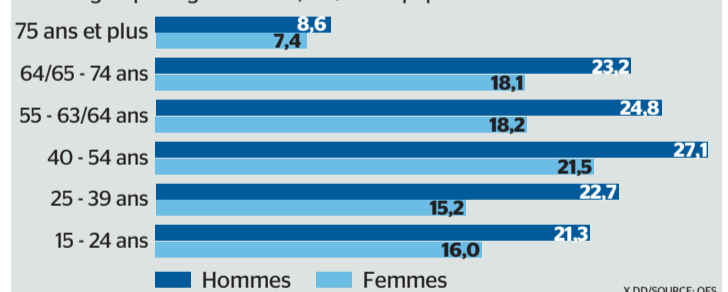
Avoir la compétence c'est bien, encore faut-il savoir la mettre en valeur en restant centré sur le job à pourvoir et les tâches à accomplir.

Les informations que vous recevrez en retour vous aideront à décider si vous maintenez ou non votre candidature. En espérant que vous aurez le choix...

www.dmd.ch

### Le travail bénévole organisé

Selon le groupe d'âge et le sexe, en % de la population résidente



## Un emploi ne se trouve pas via le net

### L'œil du pro

**Stéphane Haefliger**  
 Directeur RH



Vous recherchez un emploi depuis plusieurs mois... Et vous désespérez: aucune réponse positive, voire parfois aucune réponse tout court... Pourtant, votre CV a été retravaillé par un professionnel. Vous en êtes à bombarder le marché d'offres spontanées via votre courriel, sans succès. Que faire?

### 1. Quittez votre ordinateur et fermez Outlook!

Pour les personnalités introverties, structurées et analytiques, l'ordinateur est un piège redoutable. Nous avons rencontré des de-

mandeurs d'emploi qui sont restés hypnotisés deux ans derrière leur écran... croyant qu'un emploi allait surgir de leur boîte e-mail. Cette croyance est encore renforcée par l'avènement des portails internet. Soyons clairs: un emploi ne se trouve pas via le net. Il se conquiert avant tout à travers une relation personnalisée, un dialogue réel, un entretien d'embauche à l'échelle 1 : 1. Si vous ne rencontrez pas quatre personnes par semaine au minimum, vous faites fausse route. Lorsque l'on cherche un emploi, toutes les situations sont intéressantes à exploiter: un voyage en train au cours duquel vous pouvez enrichir votre réseau, un repas entre amis, une discussion informelle sur le quai de gare, la participation à un congrès, à une formation, à un vernissage, etc.

### 2. Pourquoi rencontrer des acteurs?

Pour trois raisons principales. Premièrement, parce que vous ne connaissez pas toutes les opportunités professionnelles présentes sur le marché. Il existe, par exemple, des métiers dont vous n'imaginiez même pas l'existence. Il est donc difficile de vous y projeter. Deuxièmement, parce que la confiance (un contrat de travail est un contrat de confiance) se crée dans le dialogue et l'échange. Rien ne vaut des contacts personnalisés. Troisièmement, ce faisant, vous allez initier une dynamique positive de réseautage dont l'efficacité n'est plus à démontrer (l'ami d'un ami vous permettra de rencontrer la personne qui pourra faire la différence).

### 3. Que vais-je leur dire et comment me préparer à ces entretiens?

S'exposer en multipliant les rencontres nécessite des prérequis: des cartes de visite avec vos coordonnées précises, un CV portatif sous la forme d'un flyer facilement transmissible (format A5 si vous candidatez dans des boutiques), une clé USB dernier cri intégrant votre dossier de presse et la copie de vos diplômes si vous visez le secteur tertiaire, un look compatible avec celui de votre interlocuteur. Et, surtout, un art de la conversation abouti, fait de questions intelligentes et d'écoute active. Là encore, rien de sorcier, mais que de la préparation, de la détermination et du plaisir.

shaefliger@espiritosanto.com

### Le chiffre

**1,2%**

Les employés de la Confédération verront leur salaire augmenter de 1,2% l'an prochain, ont annoncé leurs syndicats. Cette hausse correspond à une progression réelle des salaires de 0,8% accompagnée d'une compensation du renchérissement de 0,4%. L'accord conclu entre la Communauté de négociation du personnel de la Confédération (CNPC) et la ministre des Finances Eveline Widmer-Schlumpf est qualifié de bon résultat par la CNPC. Cette dernière regrette toutefois de ne pas avoir obtenu une compensation du renchérissement sur les rentes. ATS

### Egalité salariale Les employeurs peu concernés...

Le bilan intermédiaire du projet Dialogue sur l'égalité des salaires est décevant. Seuls seize employeurs ont accepté jusqu'ici d'examiner s'il y a discrimination dans leur entreprise. Les femmes socialistes et les syndicats réclament des mesures contraignantes de la Confédération pour imposer l'égalité salariale, un droit inscrit dans la Constitution depuis 1981. La conseillère fédérale Simonetta Sommaruga n'a pas caché sa déception. Le programme devait durer jusqu'en 2014. Il n'est pas exclu qu'il soit interrompu avant, a-t-elle déclaré. Le Conseil fédéral et le Parlement doivent maintenant réfléchir s'il y a lieu de prendre des mesures étatiques. AP