

«Je ne reçois que des réponses négatives»

AVIS D'EXPERT

STÉPHANE HAEFLIGER
DIRECTEUR RH
BANQUE PRIVÉE
ESPIRITO SANTO



chez de l'assistance auprès d'un ami, d'une personne de confiance, de votre conseiller ORP, de votre conjoint, d'une personne tierce auprès de laquelle on vous aura recommandé. Mettez votre fierté entre parenthèses. Prenez le temps de présenter votre situation, simplement, comme si vous parliez de quelqu'un d'autre. Partez du principe qu'à deux, on est plus intelligent que tout seul. Montrez vos documents, votre curriculum vitae, vos lettres de motivation. Examinez aussi le courrier négatif que vous recevez en retour. Si vous ouvrez vos oreilles, vous apprendrez beaucoup de ces dialogues.

■ **2. REMETTEZ-VOUS RÉELLEMENT EN QUESTION!** Si vous recherchez un job depuis un an, sans succès concret, il y a lieu de vous remettre en question profondément et de manière critique. Pas question cependant de sombrer dans une phase d'autoflagellation. Mais vous devez réellement comprendre les raisons pour lesquelles vous ne décrochez pas d'emploi. Voici cinq pistes à examiner: est-ce lié à votre per-



REBONDIR Cent lettres négatives... c'est un véritable trésor, car de véritables pépites d'or s'y cachent. Sachez les exploiter!

sonnalité (trop arrogante, trop discrète, trop décalée)? Est-ce votre objectif poursuivi, autre-

ment dit votre projet professionnel (astronaute, directeur marketing monde, assistant so-

cial chez les Inuits) qui pose problème? Peut-être que la méthode avec laquelle vous cherchez un emploi (réponse à des annonces, offres spontanées, réseaux sociaux, internet) est à revoir? Est-ce les documents que vous produisez et votre préparation qui seraient en cause? Enfin, le marché du travail vous est-il favorable? Chacune de ces pistes doit être retravaillée en profondeur.

■ **3. EXPLOITEZ VOS RÉPONSES NÉGATIVES** Cent lettres négatives... c'est un véritable trésor, car de véritables pépites d'or s'y cachent. Vous ne me croyez pas? Prenez les quinze dernières lettres. Relevez les noms des personnes qui ont signé ce document. Appelez le siège de l'entreprise. Demandez à parler à ces collaborateurs. Sentez-vous libre. D'ailleurs le verdict est tombé: ils ne veulent pas de vous à ce poste.

La situation est claire certes, mais cela ne vous empêche pas de leur poser quelques questions. Quels sont les points forts de votre dossier, ses pistes d'amélioration? Pourquoi ne vous ont-ils pas retenu? Enfin,

eux qui ont lu et examiné votre dossier, dans quelle entreprise vous imaginerait-il travailler? Auraient-ils même, du haut de leur superbe, des noms de personnes à vous conseiller, voire à vous recommander? Une lettre négative, ce devrait être trois possibilités de rebondir plus haut et plus loin.

■ **4. CADREZ VOTRE ÉNERGIE** Après un an de chômage, on n'est généralement pas au top de sa forme. Prenez soin de vous. Fréquentez des personnes aidantes et motivantes. Développez votre énergie positive. Pour certains, cela passe par le coiffeur, pour d'autres par des visites au musée, pour d'autres encore par du sport. Qu'importe. Ne vous laissez pas glisser sur la pente descendante. Soyez l'alpiniste de votre vie professionnelle, regardez en haut, cultivez-vous. Rencontrez des personnes nouvelles. Ne vous faites pas manger par la télévision. Soyez exigeant envers vous-même. Développez des projets personnels. Lisez. Surprenez-vous. ■

drh@espiritosanto.com

POSTULATIONS

Que faire lorsque vos recherches d'emploi se soldent systématiquement par des échecs? Ebauche de solution en quatre points.

Vous êtes naturellement enthousiaste et motivé. Malgré votre énergie positive, cela fait une année complète que vous cherchez le job de votre rêve. Mais la réalité est là: votre classeur fédéral gris souris rassemble désormais plus d'une centaine de lettres négatives. Vous n'osez plus aller relever votre courrier. L'horizon vous semble bouché. Même le Dalai-lama y perdrait de sa superbe. Mais que faire?

■ **1. CHERCHEZ DE L'AIDE** Si vous avez l'impression d'être dans une impasse, ne restez pas seul avec votre problème. Cher-