

L'employabilité, un mythe salvateur?

Stéphane Haefliger*



Certes, les discours sur l'employabilité sont salvateurs. Oui, il revient aux collaborateurs, et en premier chef, de cultiver un haut degré d'employabilité professionnelle tout au long de leur vie. Non, ils n'en n'ont pas manifestement toujours l'envie, les moyens et la force. Et d'ailleurs, ça ne suffit pas toujours à conserver son job. Alors, que faire docteur?

Bref retour sur ceux qui avancent

Avez-vous observé de près la trajectoire des personnes qui professionnellement gravissent les échelons? Les recruteurs les repèrent par leur engagement total, leur réalisation et leur visibilité. Les sociologues sont davantage suspicieux et leurs analyses montrent qu'un fils de bonne famille au bénéfice d'un réseau, d'une crèche VIP et d'un internat haut de gamme, le tout complété par un passage dans une université privée a plus de chance de réussir qu'une fille d'ouvrier. Les psychologues, eux, développent un autre point de vue. Ce serait les ressorts intimes qui feraient la différence, la capacité de rebondissement des êtres, de sublimation de l'échec, leur résilience, leur densité humaine. Mais tout cela, nous le savons déjà, n'est-ce pas?

Bref rappel sur les conditions de la réussite

Toutes ces lectures sont pertinentes. Mais qu'il nous soit permis d'asséner une certitude: les réseaux sociaux et les écoles privées ne remplacent jamais l'engagement personnel, la compétence et la valeur-ajoutée: autrement dit, il n'est pas certain que le fils de James Bond puisse se pavanner en hélicoptère sous les tropiques. Les cadres «successful» rencontrés sont bien souvent ceux qui travaillent dou-

ze heures par jour, quoi qu'on en dise. Il convient donc d'accepter le postulat que faire avancer sa carrière, c'est tout d'abord faire l'expérience d'un engagement extrême et passionné, puis construire son itinéraire professionnel, s'en déclarer responsable, tout en développant une stratégie de formation ininterrompue sans oublier de nourrir son réseau personnel. Mais tout cela, nous le savons déjà, n'est-ce pas?

Breve avancée sur ceux qui reculent

Il reste cependant un événement douloureux à traiter: et si l'employabilité n'était qu'un leurre destiné à soulager nos vertiges et nos angoisses? Une sorte d'aspirine de la pensée. Ou pire, un panadol du pauvre qui anesthésie la douleur sans soigner les maux. Un espèce de mythe heureux qui nous permet de croire que le bon élève aux ongles bien coupés pourra vivre un épanouissement professionnel tout en douceur et sans soubressaut.

Mais alors qu'en est-il des employés qui travaillent douze heures par jour, au bénéfice d'un haut degré de formation et d'un excellent réseau, appréciés par leurs employeurs et qui sont malgré tout éjectés du système? J'entends les critiques... Oui, ils existent, si l'on en croit les thèses violentes de Barbara Ehrenreich dans son récent ouvrage «On achève bien les cadres». Et cela, me semble-t-il, nous ne le savons pas suffisamment.

Le capitalisme finira-t-il donc par nous broyer? Voici une réponse pleine d'espoir que nous tenons du Cardinal Mazarin: qu'importe le contexte, l'important est de porter l'estocade là où nous nous trouvons. Affûtez vos épées et bonne rentrée à tous.

*Directeur des ressources humaines à la Banque Privée Spirito Santo et chargé de cours à l'Université de Lausanne
shaefliger@espiritasantosanto.ch

Agenda

Mercredi 24 octobre

RH et croissance durable

Comment les RH peuvent contribuer à la croissance durable des organisations. Congrès avec Carole Decosterd, Rolex; Daniel Held, Conseil Qualintra et Anne-Marie Van Rampaey, DRH du CSEM.

Lieu: La Chaux-de-Fonds

Heure: dès 8h30, prix 495.-, inscriptions par lineac@bluewin.ch

Judi 8 novembre

Valoriser le capital intellectuel

A l'instar de toute autre forme de capital, le capital intellectuel peut être exploité et mis en valeur. Qu'il s'agisse de développer une méthode de formation, un nouvel objet ou un procédé innovant. Par André Roland.

Lieu: Lausanne

Heure: inscriptions sur www.arfor.ch

Judi 6 décembre

Comment maîtriser le réseautage

Comment construire et élargir son réseau de relations? Comment s'ouvrir à des opportunités insoupçonnées? C'est le thème présenté par la spécialiste du réseautage professionnel Geneviève Morand.

Lieu: Lausanne

Heure: inscriptions sur www.arfor.ch



Michel Tremblay
La mobilisation des personnes au travail
Revue internationale de gestion

Livre

Tout savoir sur la motivation

Le titre de cet ouvrage canadien aurait tout aussi pu s'intituler: «Tout ce que vous auriez voulu savoir sur la mobilisation des personnes au travail, sans jamais oser l'avouer». Rien n'échappe à leurs auteurs (il s'agit d'un ouvrage collectif) dans trois parties homogènes: les cadres conceptuels et les comportements de la mobilisation, les conditions psychologiques nécessaires au climat mobilisateur (dont un excellent chapitre consacré à l'attitude client) et les leviers organisationnels de la mobilisation. Sans dogmatisme, ni prétention, cet ouvrage propose une recherche exhaustive sur le sujet de la motivation des personnes au travail. Cette remarque a une contrepartie, il faut lire les sept cent trente pages que composent cet ouvrage. On n'a rien sans rien et puis si cela devait éviter un fastidieux séminaire sur la motivation, ce livre vaut bien cet effort.

Bernard Radon
bernard.radon@coachingsystems.ch