



HEC-MBA-GRH 2004

UNIVERSITÉ DE LAUSANNE
ÉCOLE DES HAUTES ÉTUDES COMMERCIALES

Construire une équipe qui gagne !

IV / V

STEPHANE HAEFLIGER
SOCIOLOGUE
CHARGE DE COURS
HEC-MBA

Plan de l'intervention IV

1. Les 11 compétences du coordinateur
2. Comment communiquer efficacement avec les 8 types psychologiques ?
3. Bibliographie de travail

Travail de groupe 15'

**Quelles sont
selon vous
les compétences
du coordinateur ?**

Les compétences du coordinateur

Ce que font les coordinateurs

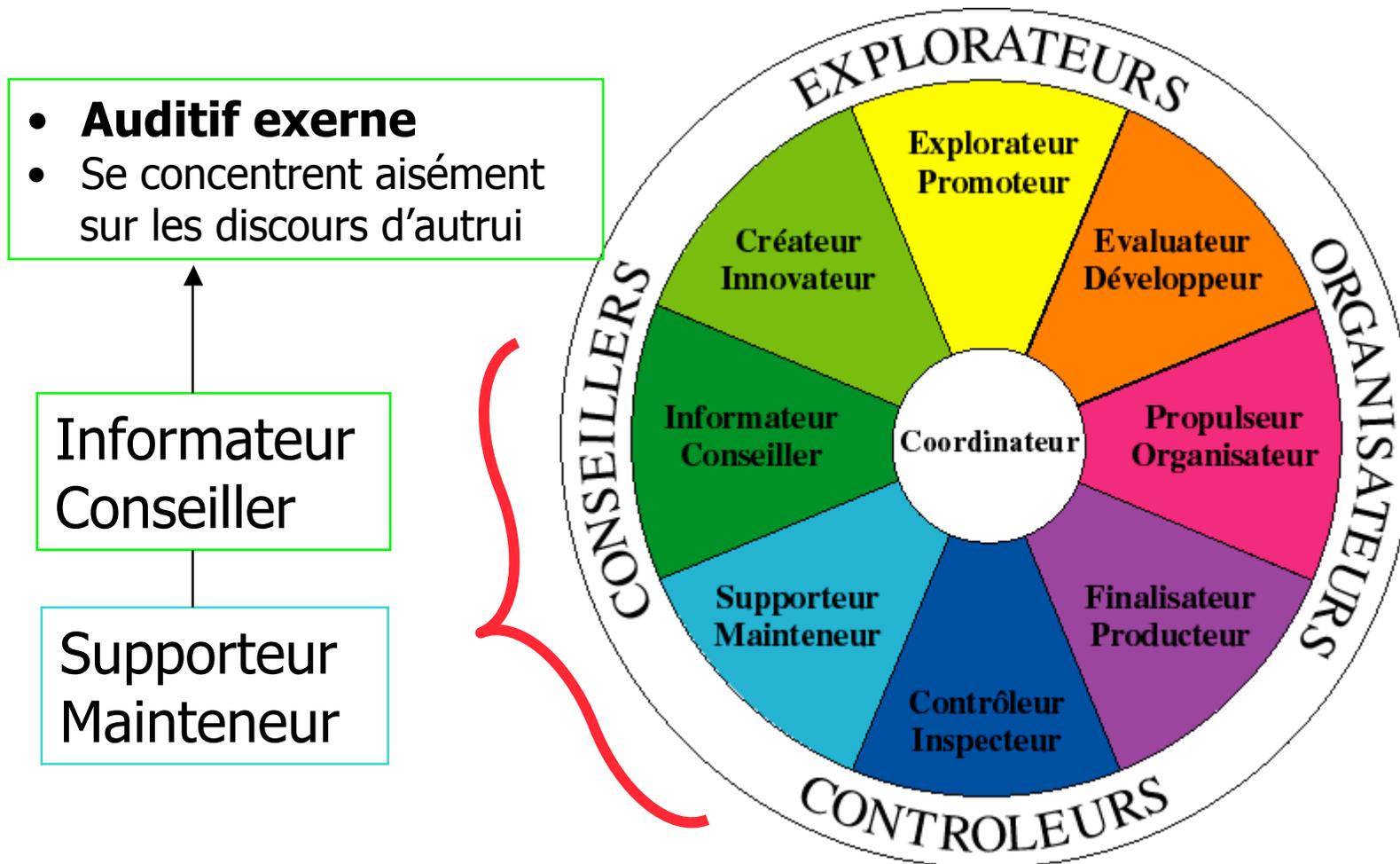
1. Ils écoutent avant de décider
2. Ils informent régulièrement les membres de leur équipe
3. Ils sont disponibles et réagissent positivement aux problèmes personnels
4. Ils développent l'équilibre au sein de leur équipe
5. Ils distribuent le travail en fonction des compétences et des préférences individuelles
6. Ils encouragent le respect, la compréhension et la confiance entre les membres de l'équipe
7. Ils délèguent le travail qu'il n'est pas essentiel pour eux d'effectuer personnellement
8. Ils montrent l'exemple et font accepter par l'équipe des normes élevées de qualité
9. Ils fixent des objectifs accessibles avec l'équipe tout en exerçant une constante pression sur elle pour améliorer la performance
10. Ils coordonnent et représentent les membres de l'équipe
11. Ils font participer les membres de l'équipe à la résolution des problèmes essentiels

Compétences correspondantes

- Ecouter activement
- Communiquer
- Conseiller et résoudre les problèmes
- Développer l'équipe
- Répartir le travail
- Créer la confiance
- Déléguer
- Montrer l'exemple
- Fixer les objectifs
- Coordonner et représenter
- Faire participer à la prise de décision

Compétence de coordination

1. Ecouter activement



Compétence de coordination

2. Communiquer avec les Informateurs Conseillers

Aiment

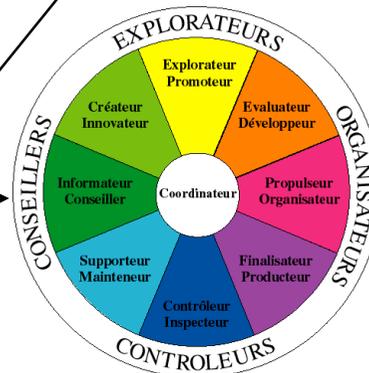
- les approches flexibles
- les responsables qui mettent l'accent sur la qualité des relations personnelles
- la coopération plutôt que la confrontation
- les remerciements et la reconnaissance
- l'harmonie et le consensus
- la libre expression

ICBF

EPBF

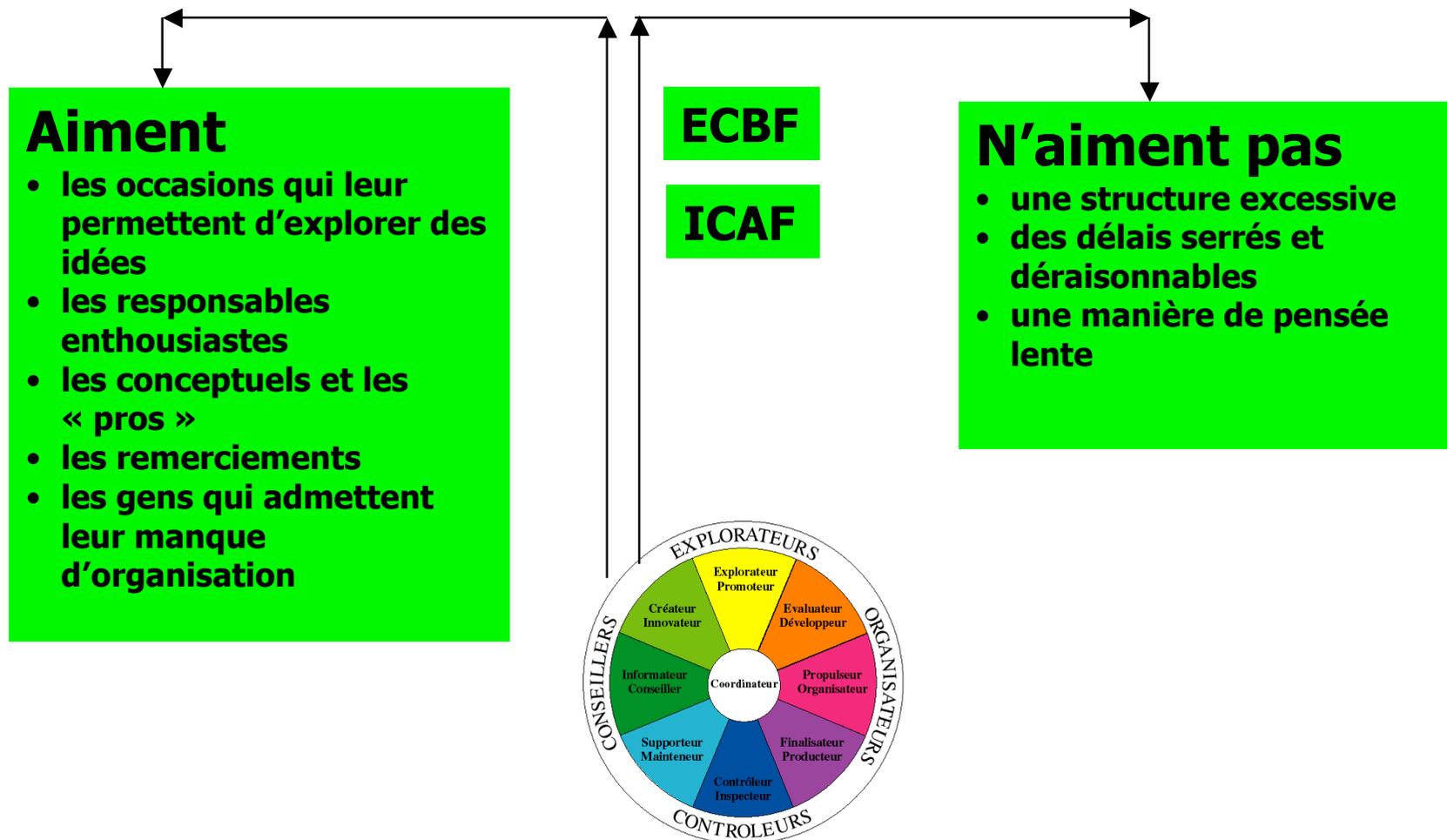
N'aiment pas

- Les situations qui mettent l'accent sur les faits au détriment des sentiments
- La non authenticité / intégrité
- les situations professionnelles dans lesquelles ils n'ont pas accès à l'information



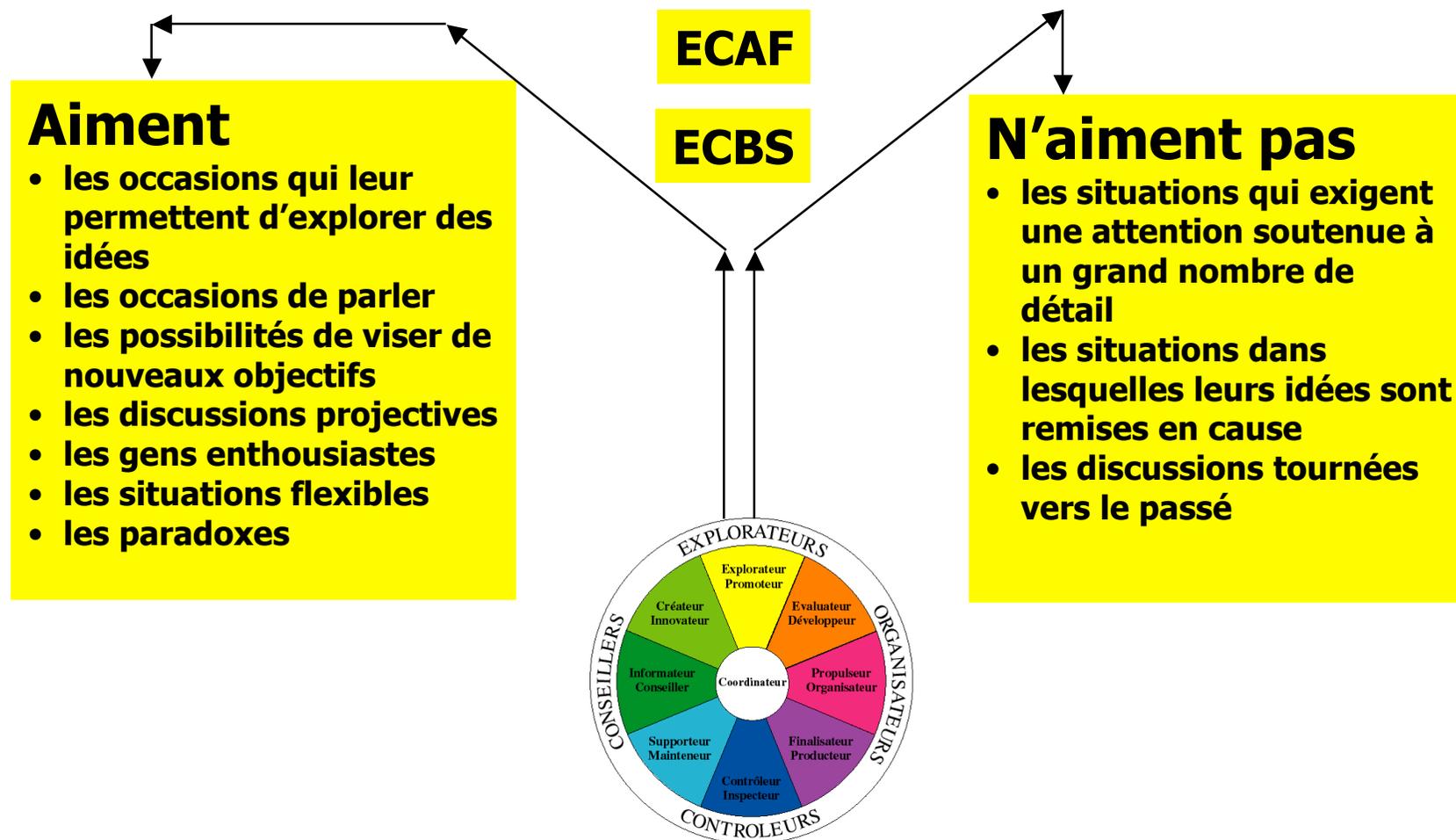
Compétence de coordination

2. Communiquer avec les Créateurs Innovateurs



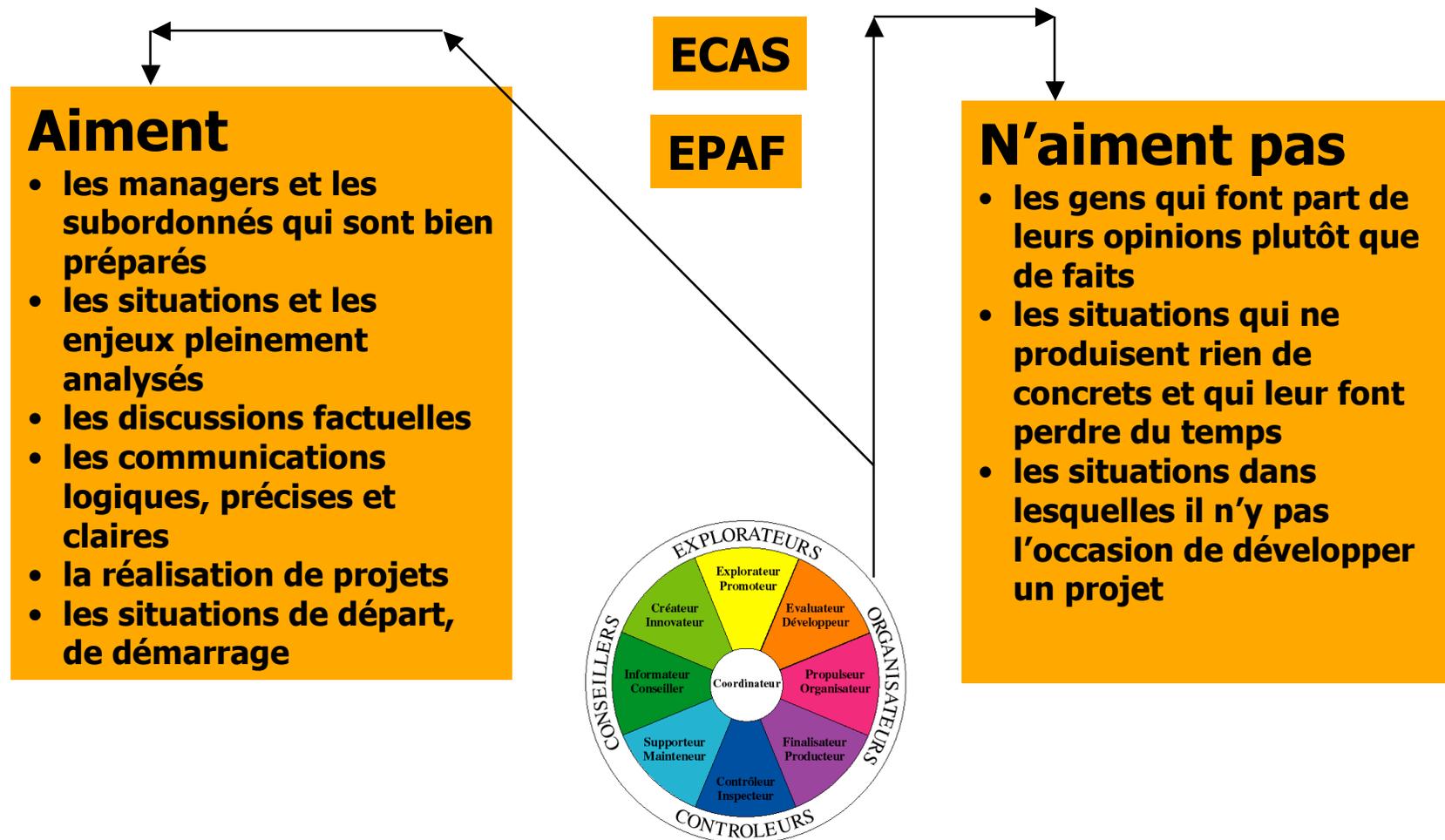
Compétence de coordination

2. Communiquer avec les Explorateurs Promoteurs



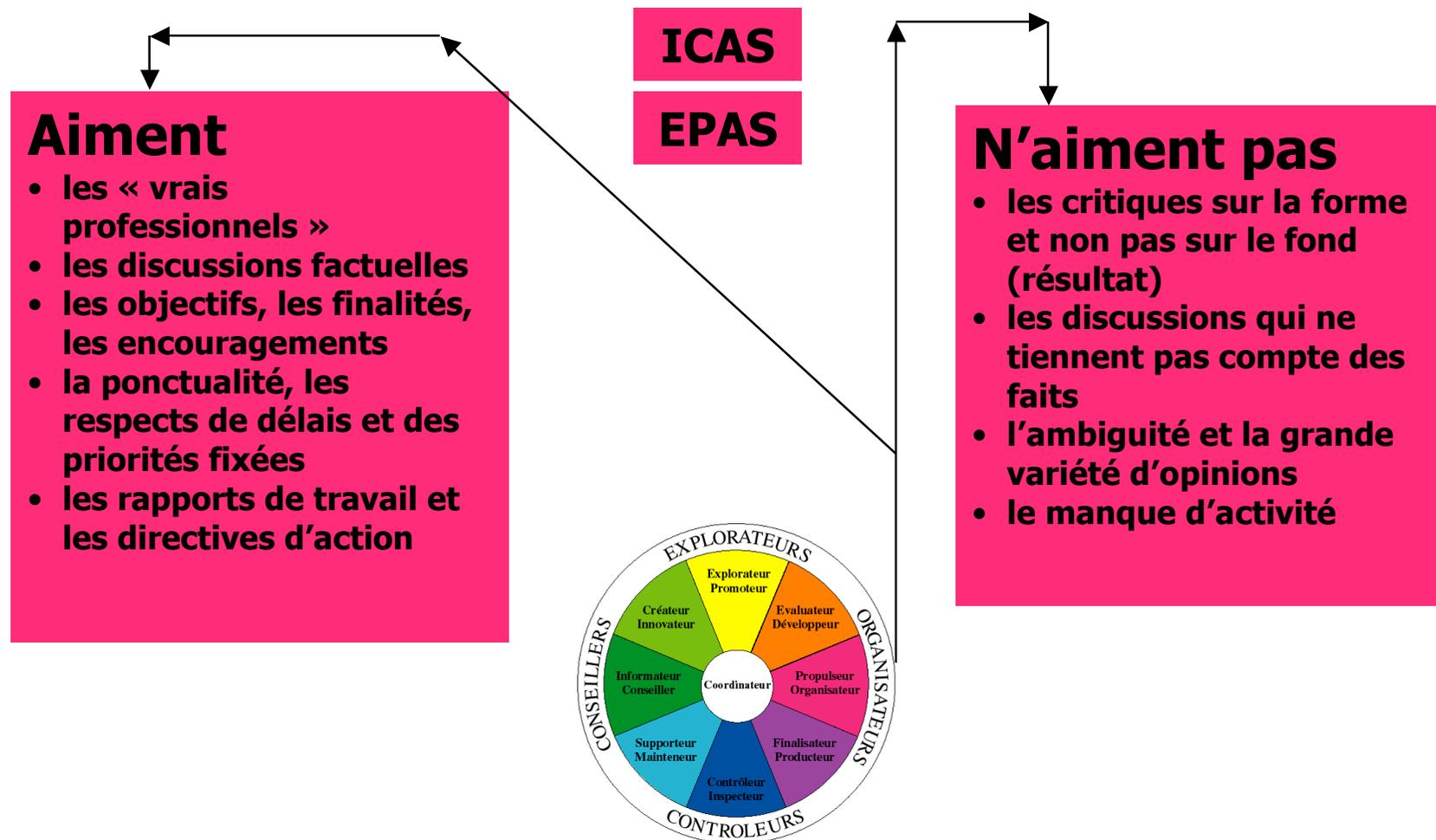
Compétence de coordination

2. Communiquer avec les Evaluateurs Développeurs



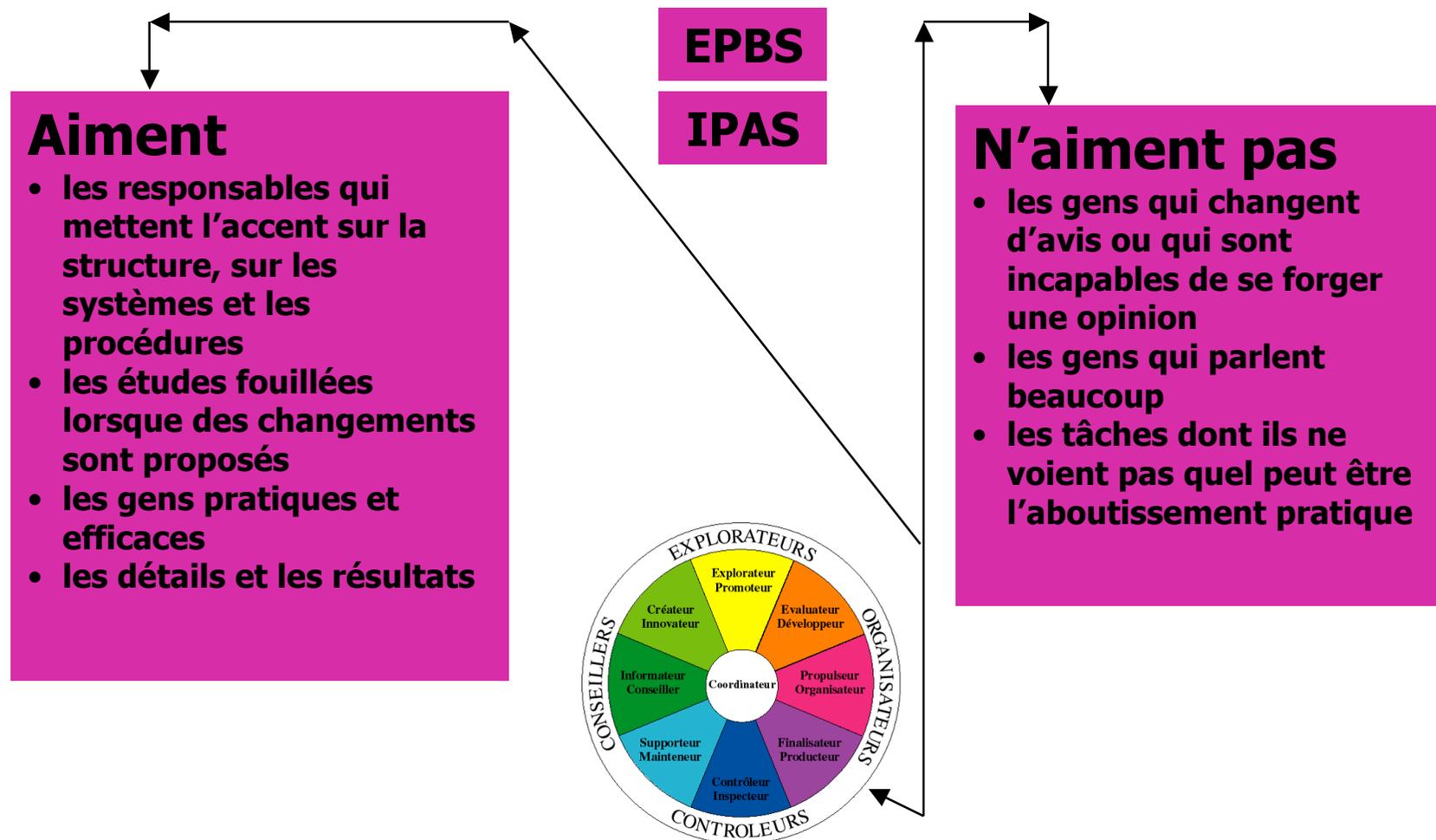
Compétence de coordination

2. Communiquer avec les Propulseurs Organisateurs



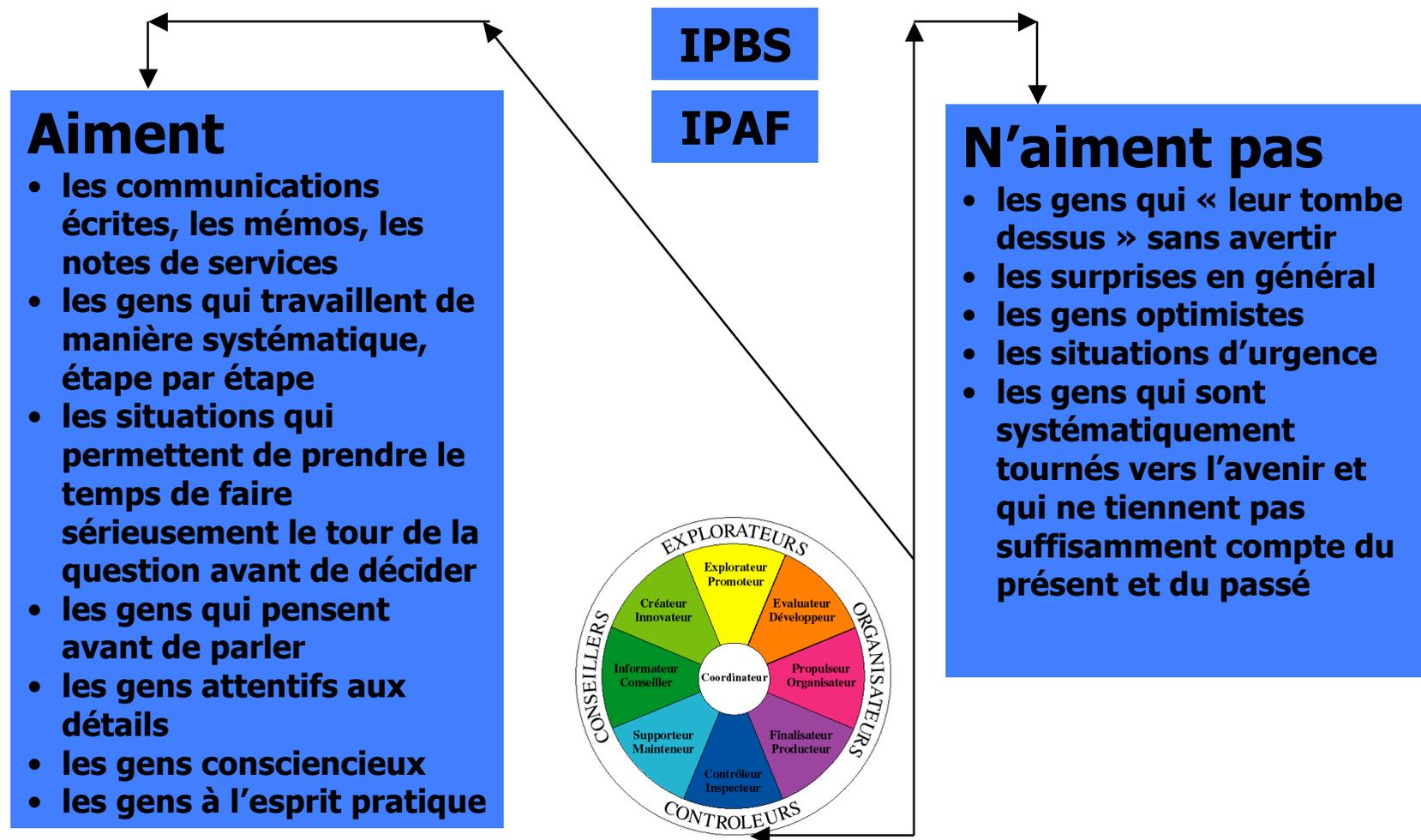
Compétence de coordination

2. Communiquer avec les Finalisateurs Producteurs



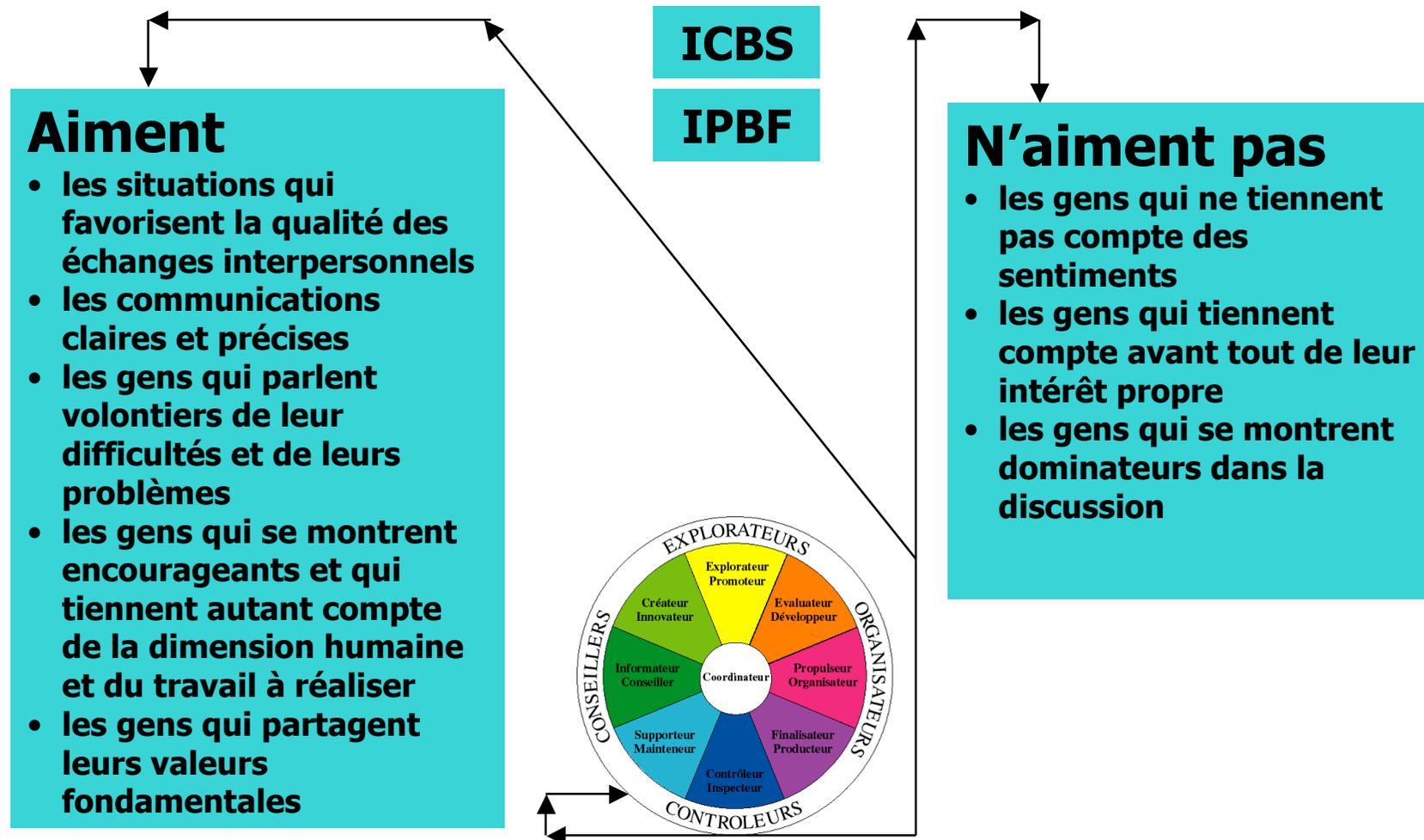
Compétence de coordination

2. Communiquer avec les Contrôleurs Inspecteurs



Compétence de coordination

2. Communiquer avec les Supporteurs Mainteneurs



Pour en savoir plus...

- **Carl Gustav Jung**, *Types psychologiques*, Editions Georg, 1993, 505 p.
- **Carl Gustav Jung**, *Ma vie, souvenirs, rêves et pensées*, Editions Gallimard, Collections Folio, 1973, 528 p.
- **Charles Margerison, Dick McCann**, *Team Management*, Interéditions.
- **Pierre Cauvin, Geneviève Cailloux**, *Les types de personnalité*, Editions ESF, 1994
- **Pierre Cauvin**, *La cohésion des équipes, pratiques du team building*, Editions ESF, Collection Formation permanente, 2000, 220 p.
- **Paul Hersey**, *Le leader situationnel*, Les Editions d'Organisation.
- Coordination de **Patrick Audebert-Lasrochas**, *Les équipes intelligentes*, Les Editions d'Organisation.
- **www.agence-tm.com**

Plan de l'intervention IV

*Fin de la
quatrième partie*

www.stephanehaefliger.com



Stéphane Haefliger
1965
valaisan
marié
un enfant
[Vincent]

DRH
Enseignant
Sociologue

Formations diplômantes

Licence en Science politique,
Maîtrise en Science politique,
Maîtrise en Science sociale,
DEA Psychosocio. organisations,
DESS Conseil/Management,
Att DEA Communication politique,
Psychologie du management,
Accrédité LIFO-TMS-Leonardo, MBTI

Lausanne
Genève
Genève
Jussieu Paris VII
Lausanne-Neuchâtel
Sorbonne Paris I
Polytechnique Laus.
Psychométrie RH

Doctorat (*en voie d'achèvement*)

Paris/Bordeaux

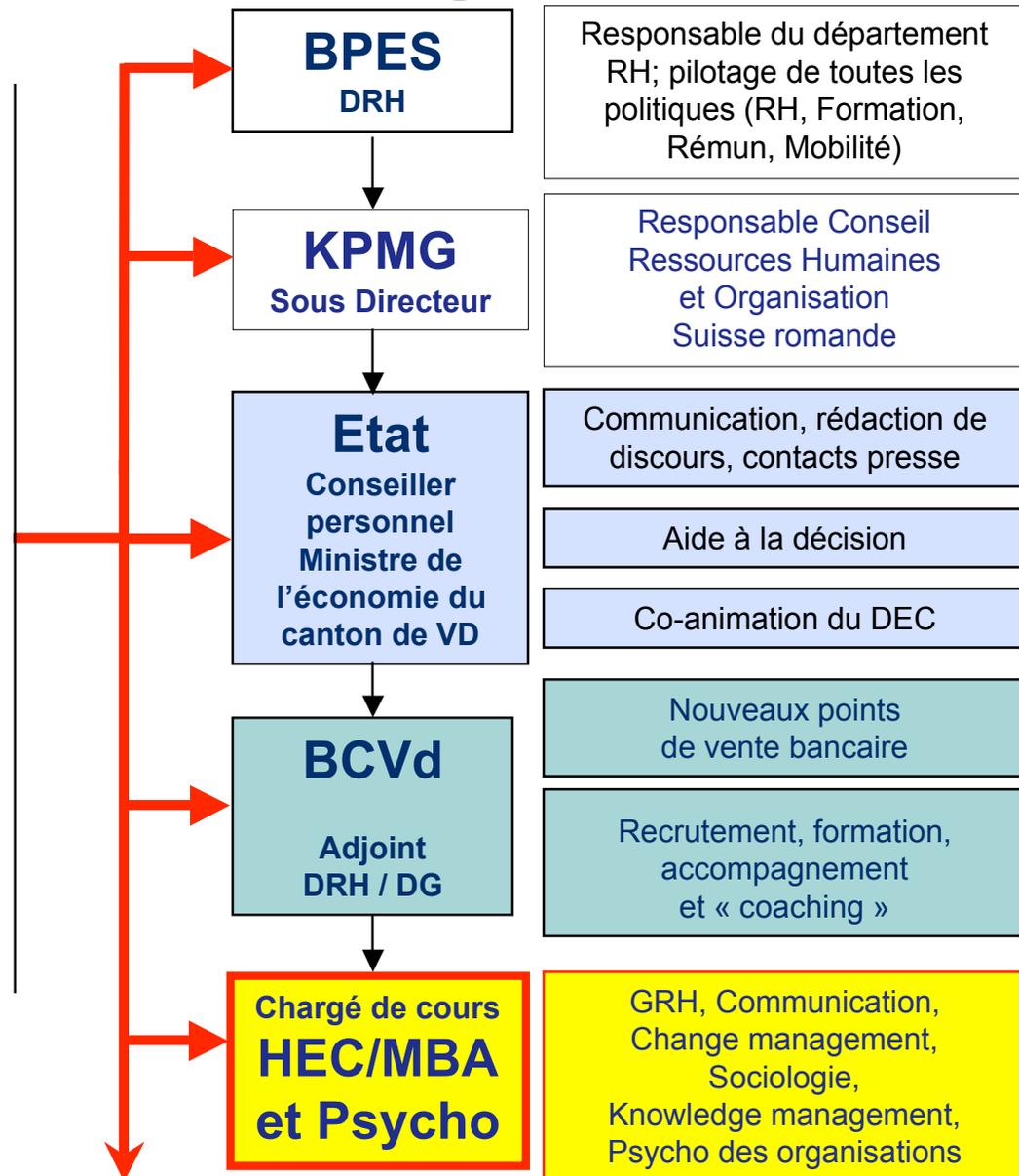
Publications (www.stephanehaefliger.com)

Nombreuses conférences et publications (académiques et professionnelles) dans les domaines suivants:

- *management et organisation*
- *ressources humaines*
- *et communication*

Post-Formations professionnelles 1993-2007

- *200 jours en communication*
- *100 jours en management*



Un projet ? Une idée ? Un doute ?

Contactez-nous !

Stéphane Haefliger

Sociologue

079 742 67 81

stepcom@bluewin.ch

www.stephanehaefliger.com