

# Des clés pour manager son chef

## AVIS D'EXPERT

STÉPHANE HAEFLIGER  
DIRECTEUR RH  
BANQUE PRIVÉE  
ESPIRITO SANTO



## HIÉRARCHIE

Consciemment ou non, nous avons tous à l'esprit un modèle de chef idéal. Cette représentation peut toutefois se révéler piégeuse, car la réalité vécue est souvent différente. Quelques conseils pour que la cohabitation se passe au mieux.

La vie est mal faite, c'est bien connu: vous avez enfin trouvé votre job de rêve (après des mois de recherche intensive) et ne voilà-t-il pas que votre supérieur hiérarchique vous cherche déjà noise. La situation est délicate: vous êtes persuadé d'être dans le bon poste mais pas avec le bon chef... Celui-ci vous demande sans cesse des informations complémentaires, des reportings et des documents. Ce que vous détestez. Vous avez l'impression qu'il ne vous fait pas confiance. Au moins dans votre précédent emploi, votre chef vous laissait tranquille... Que faire?

**1. PRENEZ GARDE... À VOUS** Soyons franc: tous les chefs ne sont pas des modèles éblouissants de clarté, d'intelligence émotionnelle et de motiva-



**DIALOGUE** Un chef, ça ne se subit pas, ça se manage au quotidien. Et une relation professionnelle efficace se construit et se consolide dans la durée, jour après jour.

tion. Qu'importe. La question n'est pas là. Elle est dans la relation que vous arriverez à tisser et à construire avec lui. Pour aller vite, nous avons le chef que l'on mérite. Vous n'êtes pas satisfait de lui? Fort bien, vous avez le droit. Le lui avez-vous respectueusement dit? Avez-vous partagé vos doutes, vos soucis, votre ressenti? Cela n'en vaut pas la peine, rétorquez-vous? Mais

alors pourquoi se plaindre? Votre premier ennemi est vous-même. Prenez garde à vous et lisez la suite.

## 2. COMMUNIQUEZ ET OUVREZ LE DIALOGUE

Nous sommes tous les porteurs - consciemment ou non - d'un modèle de chef idéal. Attention! Cette représentation peut être piégeuse. Car la réalité vécue est

souvent fort différente. Mais si vous ne vous déclarez pas responsable de la bonne qualité de la relation à votre chef, vous risquez à terme de devenir frustré, résigné, démotivé, voire déprimé. Moralité: un chef, ça ne se subit pas, ça se manage au quotidien. Et une relation professionnelle efficace se construit et se consolide dans la durée, jour après jour.

**3. SOYEZ PROACTIF!** Manager son chef, c'est vite dit. Par quoi commencer, direz-vous avec un petit sourire en coin? Restons simples et pragmatiques. Soyez proactif et sachez anticiper les besoins de votre supérieur. En quoi pouvez-vous l'aider? Comment contribuer à ses propres succès? Quels documents, réflexions, plan d'actions pouvez-vous lui transmet-

tre afin de lui faciliter la vie? Quelle est l'aide ou le comportement qu'il attend de vous? Vous n'arrivez pas à répondre simplement à cette dernière question? Ce n'est pas grave. Posez-la directement à votre supérieur hiérarchique: il aura des éléments à partager avec vous. Et vous aurez été l'initiateur d'un échange positif.

## 4. SOYEZ PSYCHOLOGUE!

Un chef, c'est avant tout une personne, donc une personnalité. Il est introverti? Alors cessez de vouloir lui présenter en une fois tous vos amis de promotion. Il est structuré et analytique? Alors arrêtez de lui parler de projets farfelus et concentrez-vous sur les faits, le calendrier, le budget et les résultats. C'est un visionnaire? Parlez-lui de concepts, de visions stratégiques, d'abstractions et de prospective. C'est un excellent communicateur? Glissez-lui quelques bons mots et posez-lui des questions. Il est plutôt conservateur? Adoptez son style. Il ne s'agit pas de renier votre propre personnalité. Juste de comprendre comment votre partenaire professionnel fonctionne. Vous allez ainsi accroître votre potentiel d'influence: en «parlant la langue de l'autre», vous serez naturellement compris. Enfin, dernier élément, mais peut-être le plus important: restez positif. Car l'enthousiasme se cultive, évitez les ulcères et enrichissez les relations professionnelles. ■

drh@espiritosanto.com

PUBLICITÉ

# Abonnez-vous!



Offre spéciale **ÉDITION DU JEUDI**

12 mois + 3 mois offerts  
pour Fr. 119.-

S'abonner, c'est facile!



0842 824 124

Lu-ve 7h30-12h/13h30-17h



Envoyez **ACHAT 24 ABOJEUDI**

au **363** et suivez les indications (Fr. 0.20/sms)



**www.24heures.ch/abo**

Retrouvez toutes nos offres d'abonnement!

Recevez votre quotidien  
**chaque jeudi**  
et son **supplément 24Emploi**,  
le plus grand rendez-vous  
hebdomadaire de l'emploi  
en Suisse romande!

Offre réservée aux non-abonnés résidant en Suisse, non valable pour les abonnements échus au cours des 6 derniers mois à la même adresse et non cumulable. TVA 2.4% incluse.