

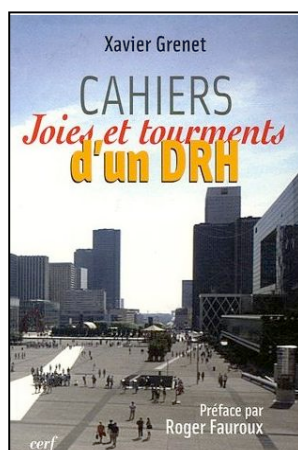
Travailler : faire, enfer et refaire

Article publié dans le Temps, 18 mai 2007

Démarrons par une question : avez-vous tenté d'expliquer à votre enfant de 5 ans les missions principales de votre job ? Osons une conclusion, rapide mais provisoire : la description des pratiques professionnelles reste généralement un exercice de style difficile et non clarifiant.

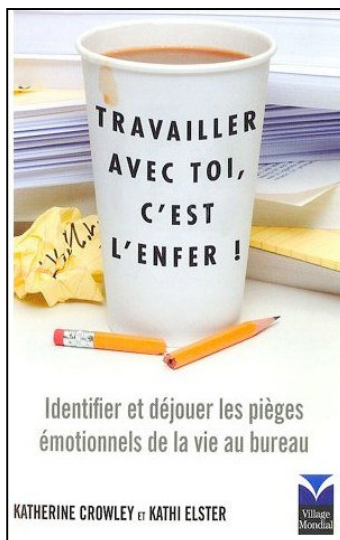
Les trois livres qui suivent apportent cependant d'intéressantes réponses à cette interrogation. Pour le premier ouvrage (type témoignage), travailler c'est faire des liens. Pour le second (type outil), travailler c'est gérer l'enfer des relations. Enfin, pour le troisième livre (type scientifique), travailler c'est réinventer son métier. Mais prenez garde ! Après leur lecture, vous n'aurez plus aucune excuse pour ne pas répondre correctement à vos enfants !

XAVIER GRENET, CAHIERS D'UN DRH, JOIES ET TOURMENTS, EDITIONS CERF, PARIS, 2007, 186 P.



Voilà donc le témoignage moraliste d'un Directeur de ressources humaines (DRH). L'écriture du journal intime est contenue et maîtrisée, presque pascalienne. L'homme parle de lui, peu ; de Dieu, régulièrement ; des autres -ses collègues de Saint Gobain-beaucoup. C'est en réalité à une galerie de portraits qu'il nous invite. Y sont abordés, par cette médiation subtile, les enjeux inhérents à la fonction. Tout d'abord le flou sémantique (chef de personnel, directeur des relations humaines, des affaires sociales, des relations industrielles, des ressources humaines...) ; ensuite le flou hiérarchique, le DRH faisant partie –pour citer Marx– de la caste des dominants-dominés au sein de l'organisation ; enfin le flou paternaliste qui oblige le pendule du DRH à osciller entre humanisme et rentabilité. Un véritable plaidoyer pour le grand écart. A offrir à votre DRH avec une petite boîte de chocolat.

KATHERINE CROWLEY ET KATHY ELSTER, TRAVAILLER AVEC TOI, C'EST L'ENFER !, IDENTIFIER ET DEJOUER LES PIEGES EMOTIONNELS DE LA VIE AU BUREAU, EDITIONS VILLAGE MONDIAL, 2007, 263 P.



Le manuel de survie professionnel est enfin publié ! Vous allez savoir comment les conflits se régulent et les flots émotionnels non maîtrisés se canalisent. Le pragmatisme américain fait ici merveille. L'art du « décrochage » relationnel est décrit en 15 pages, check list et synthèse du chapitre étant fourni dans le kit. Ma foi, avec un peu d'entraînement assez efficace, il convient de le reconnaître. L'ouvrage-outil est également un judicieux guide d'auto-développement personnel : vous serez amené à reconnaître, parmi 7 postures psychologiques (le héros, le martyr, le pacificateur, etc...), celle(s) qui vous sied le mieux. Les auteurs vous indiqueront alors les bénéfices que vous retirez de votre profil, mais préciseront également ce qu'il vous en coûte. Le point fort du livre ? Certainement son hypothèse radicale de départ : non, ce n'est pas forcément la faute des autres, si je rencontre des problèmes relationnels, frustration et stress au travail. Peut-être même qu'ils sont générés par mes propres comportements. Un livre éclairant dans le sens

où il nous désigne comme responsable. Certes, un ouvrage difficile à offrir (sic)..., mais rassurez-vous, très aisé à lire !

JEAN-LUC ROGER, REFAIRE SON METIER, ESSAI DE CLINIQUE DE L'ACTIVITE, EDITIONS ERES, CLINIQUES DU TRAVAIL, 2007, 255 P.



Loin du témoignage et de l'outillage, l'étude clinique de l'activité est avant tout un projet scientifique, celui d'ériger une « psychologie fondamentale de terrain ». De cet ouvrage émane, parmi d'autres, une idée-force : aujourd'hui, le travail exige de plus en plus de l'individu un engagement qui éprouve son équilibre personnel. Or dans le même temps, il n'existe plus véritablement de collectifs internes à l'entreprise agissant comme contre-pouvoirs et permettant de réguler les tensions, d'échanger entre pairs ou encore de dialoguer sur des difficultés rencontrées. Les auteurs plaident ainsi pour l'institutionnalisation de groupe de parole ou de pratique permettant aux travailleurs de se réappropriier des métiers qui semblent malgré eux leur échapper. Une manière intelligible de réinsuffler du sens là où le management l'aurait dénié. A en discuter avec son psychanalyste.

Copyright 2007 ProLitteris et Stéphane Haefliger, CH 8033 Zürich

Stéphane Haefliger
Sociologue
Boulevard de Grancy 27
1006 Lausanne
contact@stephanehaefliger.com
www.stephanehaefliger.com