

# **Le Psychologue, le prêtre et l'humaniste**

**Chronique critique de trois ouvrages de management publiée dans  
le journal Le Temps, 12 novembre 2004**

Vos cadres ont le blues et vos collaborateurs sont angoissés. Comment réagir ? Les trois ouvrages, dont il est question ici, proposent trois réponses intéressantes: devenez tout d'abord un manager-psychologue pour prendre du recul (livre de F. Sala), puis un manager-prêtre pour conquérir l'âme de vos administrés (livre de V. Brunel), enfin un manager-humaniste pour favoriser le dialogue et la confiance (livre de P. Masson).

## **UN PSY CHEZ LES DRH**

**PAR FLORIAN SALA, EDITIONS D'ORGANISATION, 2004, 208 P.**

Voilà un ouvrage qui rassurera les Directeurs de ressources humaines (DRH), positionnés entre le marteau de la Direction générale et l'enclume du "terrain". Oui, selon Sala, l'entreprise est un lieu de compétition et de souffrance. Oui, les collaborateurs sont de plus en plus démotivés. Oui, les DRH doivent devenir de véritables partenaires des directions opérationnelles et c'est encore loin d'être la règle. Mais tout cela, on le savait. L'intérêt du livre réside ailleurs. Et en particulier dans la double formation de son auteur: à la fois professeur de management et psychothérapeute, Sala métisse les approches strictement managériales avec des vignettes psychanalytiques aussi éclairantes que pertinentes. Ce double regard rafraîchit bon nombre de thématiques que l'on croyait obsolètes (dont la motivation, les conflits, l'identité, la crise). A lire sans ménagement pour prendre du recul et devenir un manager-psychologue éclairé.

## **LES MANAGERS DE L'AME,**

**PAR VALERIE BRUNEL, EDITIONS LA DECOUVERTE, 2004, 191 P.**

Prenant le contre-pied du livre précédent, la sociologue Brunel interroge les enjeux récents du développement personnel (DP) en entreprise. Sa recherche, intelligente et subtile, questionne précisément l'omniprésence des approches "psy" dans le champ managérial. Les cours de PNL (programmation neuro-linguistique), d'AT (analyse transactionnelle), d'assertivité (affirmation de soi), de conduite de ses émotions sont ainsi mis en perspective critique, de même que les tests psychométriques dont le célèbre MBTI (Myers-Briggs Personality Indicator). Cet ouvrage fondateur et salutaire répond finalement aux questions centrales suivantes: pourquoi la "religion du relationnel" constitue aujourd'hui le socle des nouvelles pratiques managériales et comment expliquer le succès de ces étranges pratiques dans l'entreprise ? A lire et à relire pour devenir un manager-prêtre éclairé.

## **MANAGER HUMANISTE**

**PAR PHILIPPE MASSON, EDITIONS D'ORGANISATION, 2004, 255 P.**

Si vous vous méfiez des approches psychologisantes, l'ouvrage de Masson vous comblera. Véritable bible du bon sens managérial, l'auteur plaide avec force pour réhabiliter le

management humanisme au cœur des entreprises. Respect, confiance, enthousiasme, projet partagé en sont les mots-clés. Son credo est simple: le manager humaniste est à l'opposé du théoricien. Il donne l'exemple, incarne un projet collectif, soutient et encourage la circulation de la parole et le dialogue. Rien à voir avec les managers technocrates qui gèrent les coûts, les mercenaires qui exploitent les ressources humaines et les mégalomanes qui poursuivent des carrières fulgurantes. Un livre témoignage qui fait rêver. A offrir d'urgence à son chef.

Copyright 2003 ProLitteris et Stéphane Haefliger, CH 8033 Zürich

**Stéphane Haefliger**  
**Sociologue**  
**Boulevard de Grancy 27**  
**1006 Lausanne**

Tél. perso: 021 617 31 55

Mobile: 079 742 67 81

E-Mail: [stepcom@bluewin.ch](mailto:stepcom@bluewin.ch)